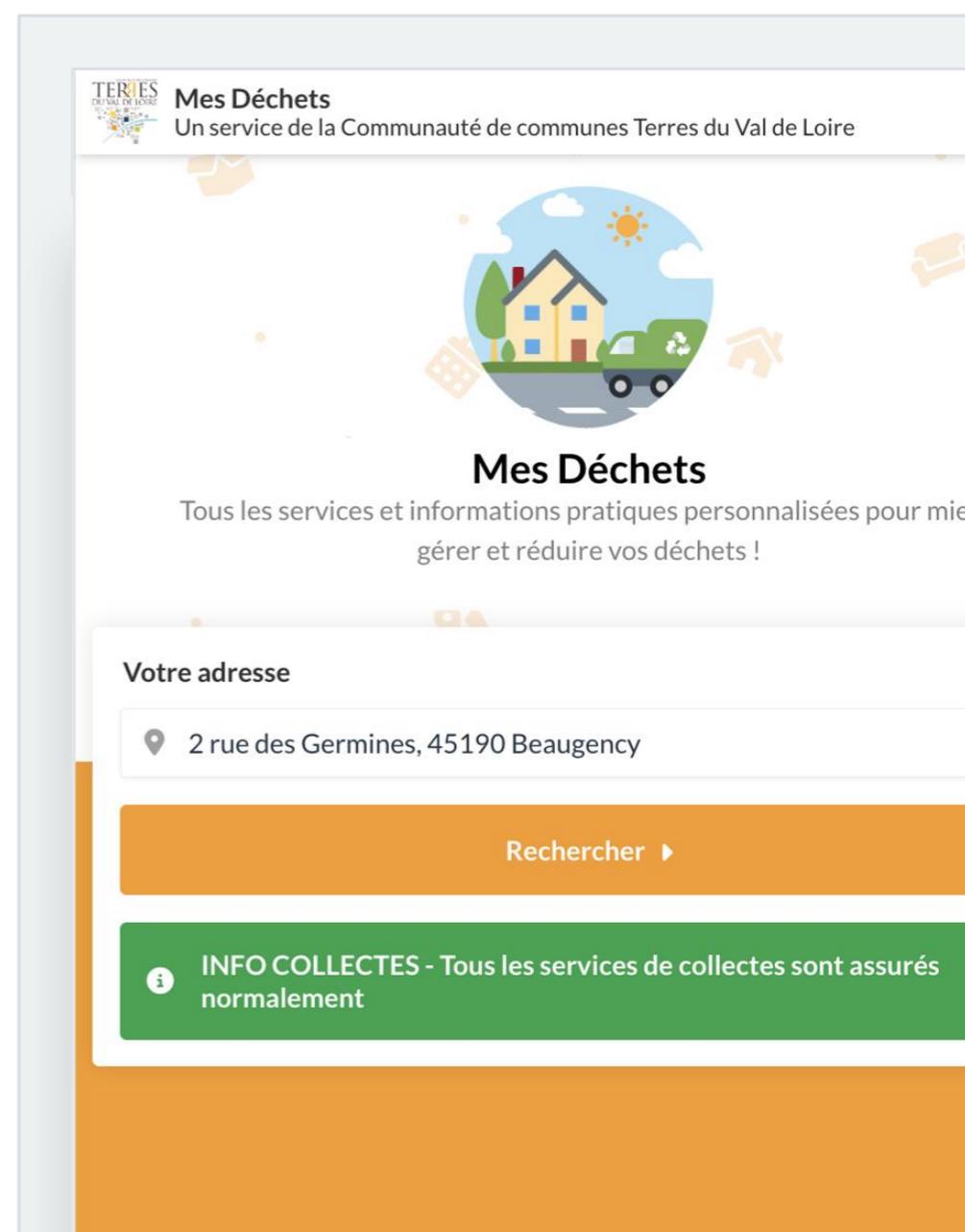


# Guide — Déployez le nouveau service d'information *Mes déchets*

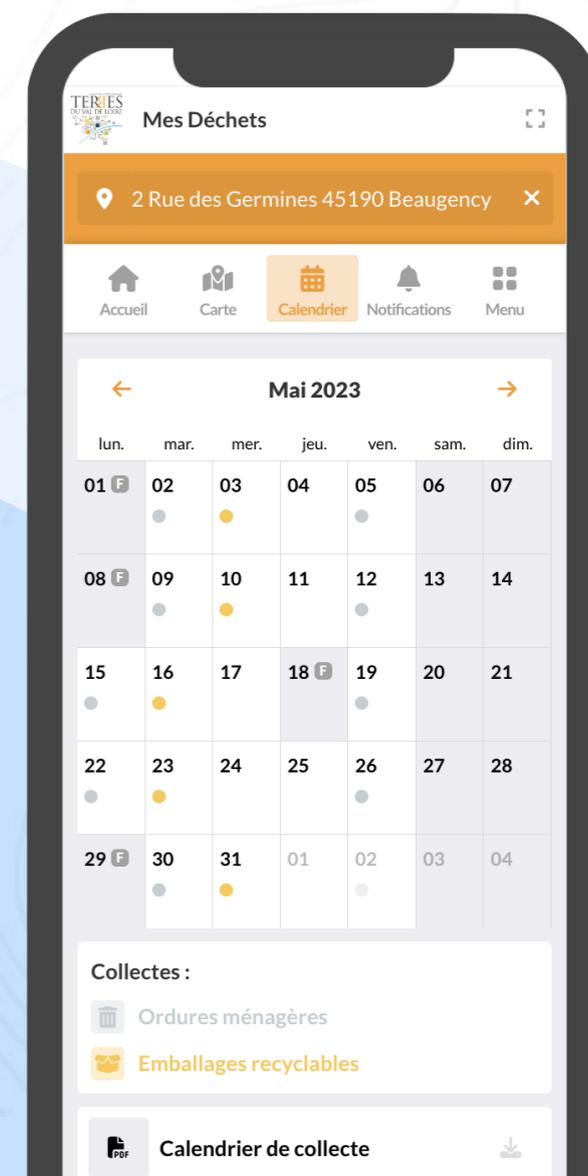
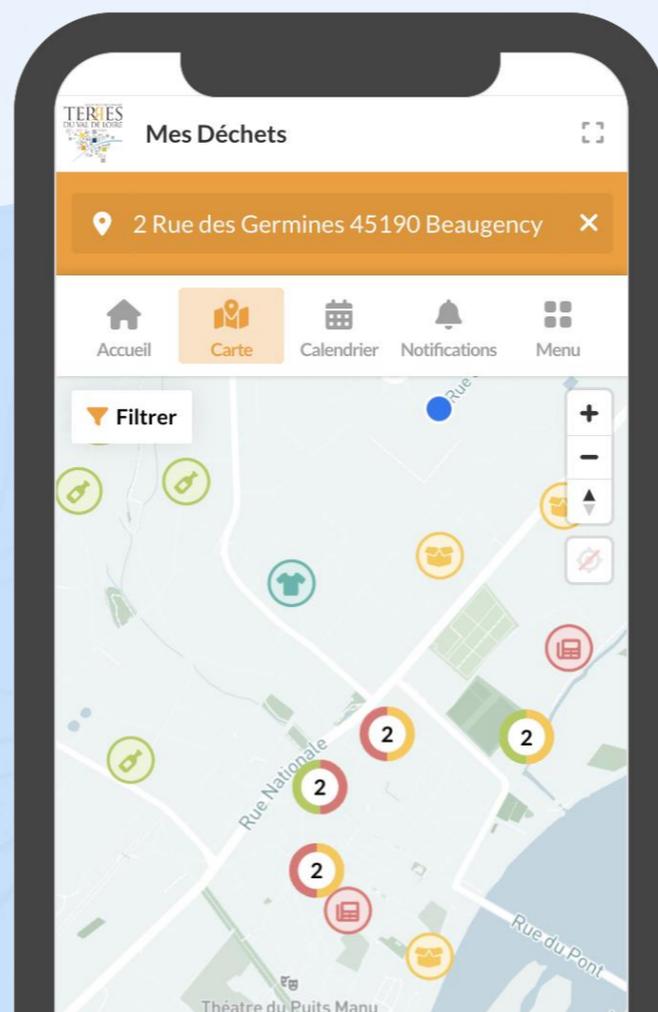
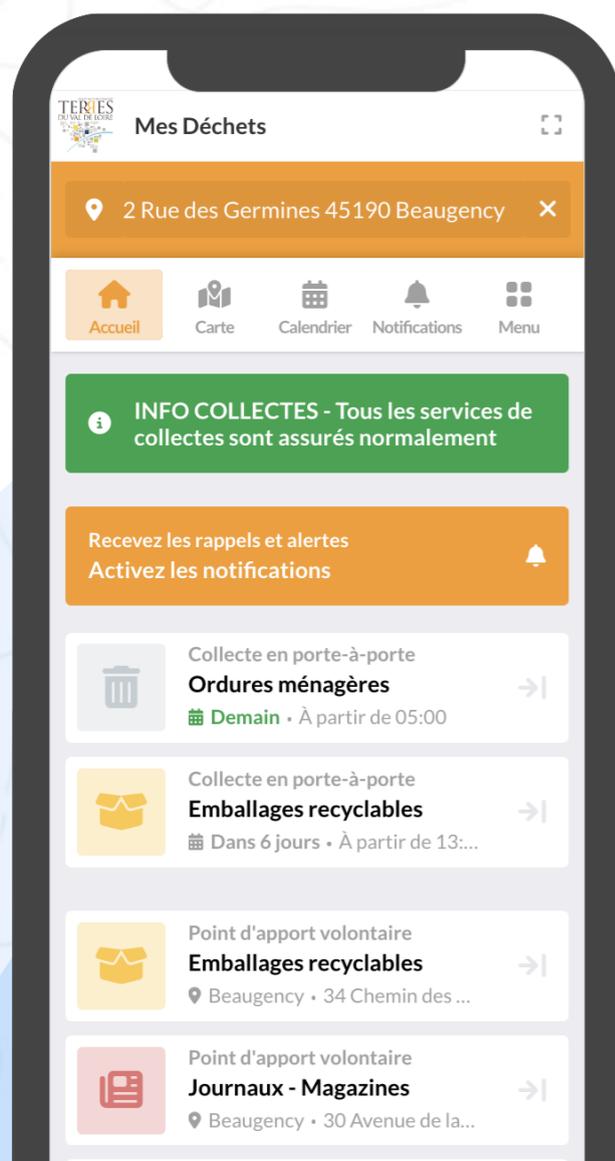
Décembre 2024

Document à destination des communes de la Communauté  
de Communes Terres du Val de Loire



## La Communauté de Communes Terres du Val de Loire dispose désormais d'un dispositif numérique innovant d'information déchets.

Ce dispositif rassemble plusieurs outils complémentaires de communication et relation usager : un widget web, une application mobile, un module de notifications, un module de génération de calendriers pdf imprimables, et un des modules de formulaires et démarches permettant à l'utilisateur d'accéder à toute l'information et à tous les services qui le concernent en fonction de son adresse de résidence.





### Guichet unique

Toute l'offre de service de manière personnalisée en fonction de l'adresse ou de la géolocalisation de l'utilisateur

## Un outil d'information centré usager et optimisé pour le mobile



### Calendrier

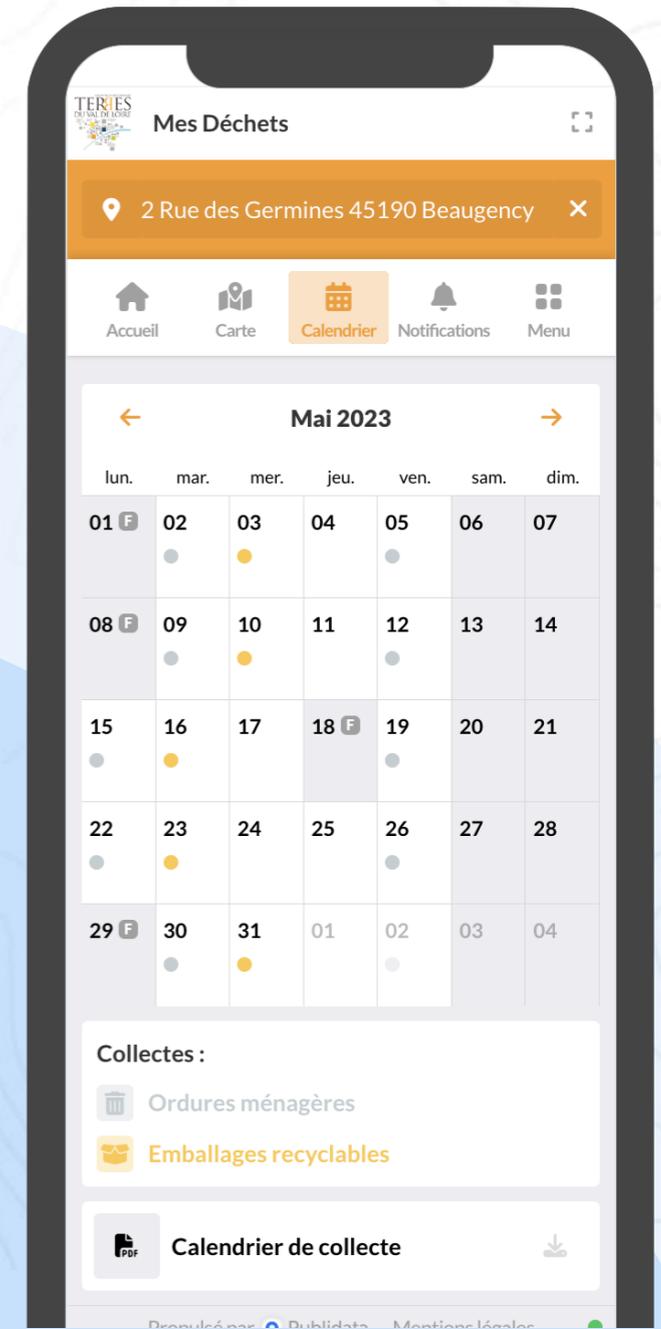
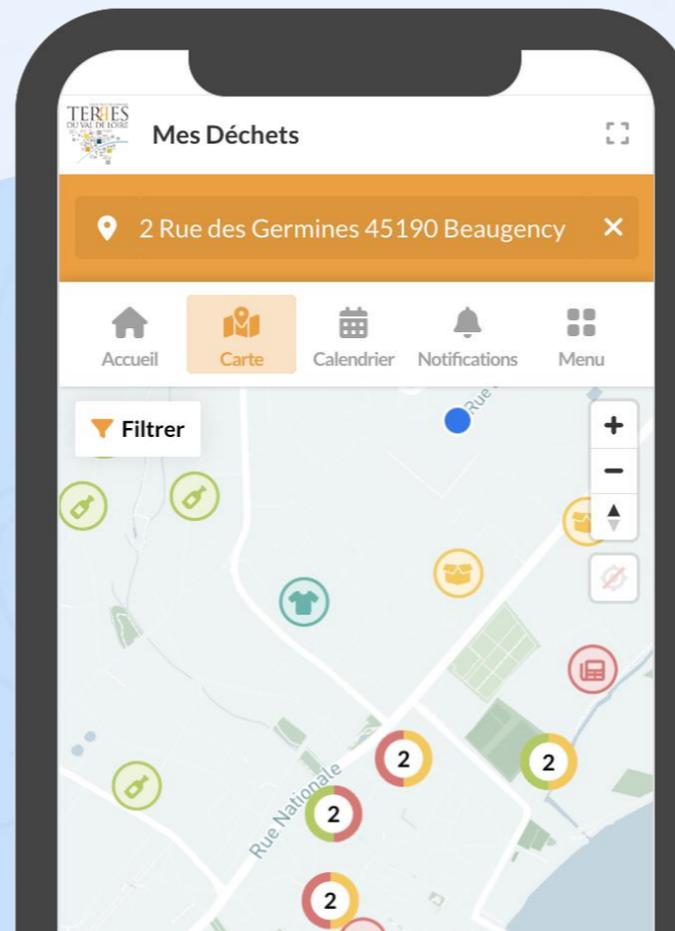
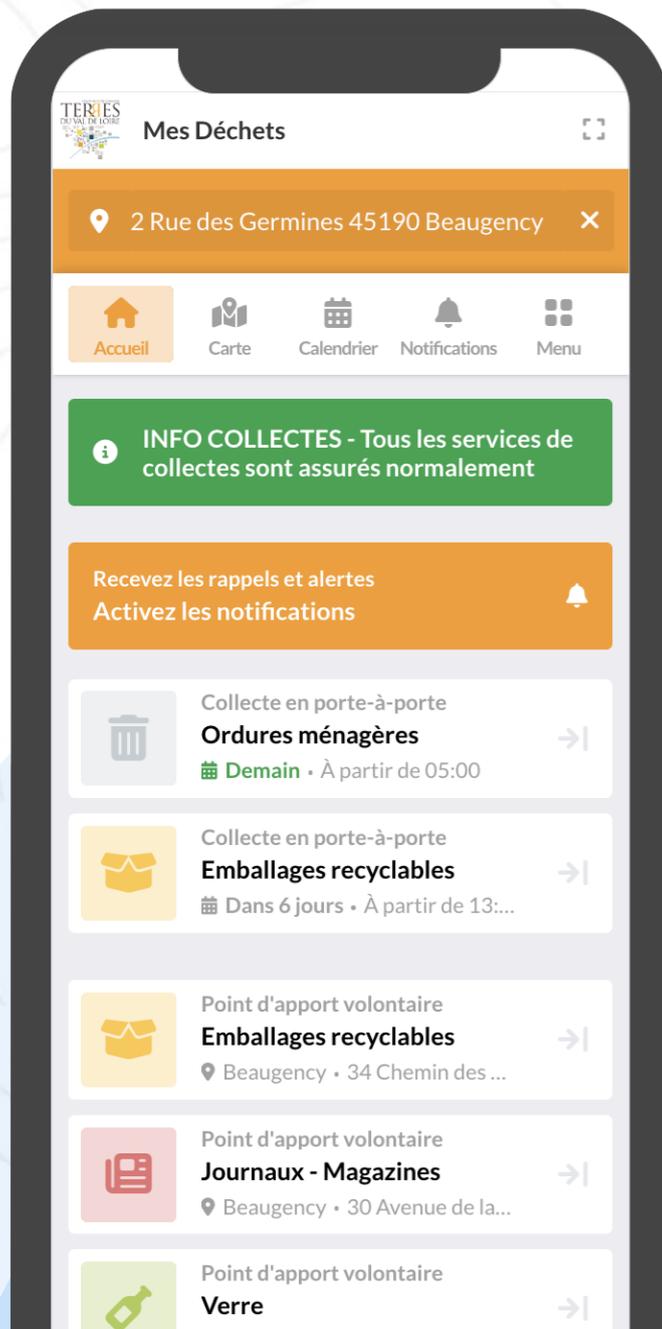
Planning dynamique personnalisé prenant en compte toutes les exceptions de plannings



### Carte

Géolocalisation et cartographie interactive de tous les services à proximité

[Cliquez pour l'essayer](#)



# Mes déchets : un outil flexible qui s'adapte et qui s'intègre aux sites internet des communes

Cliquez pour l'essayer

*Pas de codage nécessaire ! Quelques lignes de code à copier-coller.*

The screenshot shows the desktop version of the 'Mes Déchets' web application. The browser address bar displays 'https://mesdechets.mcollectivite.fr'. The page header includes the 'Mes Déchets' logo and the text 'Un service de la Communauté de communes Terres du Val de Loire'. Below the header, there is a navigation menu with 'Accueil', 'Carte', 'Calendrier', 'Notifications', and 'Menu'. A green banner at the top states 'INFO COLLECTES - Tous les services de collectes sont assurés normalement'. Below this, there is a section for 'Recevez les rappels et alertes' with a button to 'Activez les notifications'. The main content area is titled 'Vos collectes' and lists upcoming collection services: 'Ordures ménagères' (trash) scheduled for 'Demain' starting at 05:00, and 'Emballages recyclables' (recyclable packaging) scheduled for 'Dans 6 jours' starting at 13:00. There is also a 'Calendrier de collecte' section and a 'Points de collecte de proximité' section listing various collection points for recyclable packaging, newspapers, and glass.

The screenshot shows the 'Mes Déchets' web application integrated into a community website. The browser address bar displays 'https://www.site-de-ma-collectivite.fr'. The application is displayed as a widget on the right side of the page. The widget header includes the 'Mes Déchets' logo and the text 'Un service de la Communauté de communes Terres du Val de Loire'. Below the header, there is a large illustration of a house and a recycling bin. The main content area is titled 'Mes Déchets' and contains the text 'Tous les services et informations pratiques personnalisées pour mieux gérer et réduire vos déchets !'. Below this, there is a 'Votre adresse' section with a text input field containing '2 rue des Germines, 45190 Beaugency' and a 'Rechercher' button. At the bottom of the widget, there is a green banner stating 'INFO COLLECTES - Tous les services de collectes sont assurés normalement'.

# Mes déchets : une application mobile iOS et Android téléchargeable pour les usagers qui le souhaitent



COMMUNAUTÉ DE COMMUNES  
**TERRES**  
DU VAL DE LOIRE

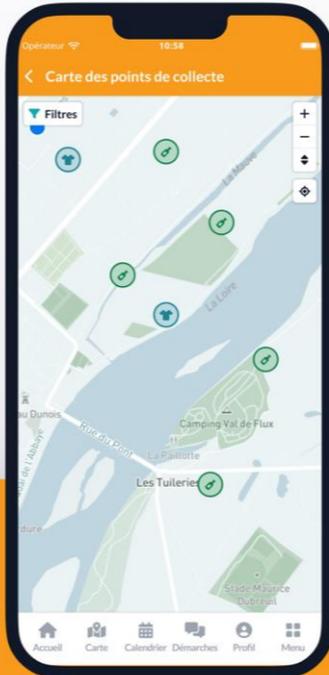
Mon appli déchets avec  
la CC Terres du Val de  
Loire



Tous vos services en **fonction de votre adresse !**



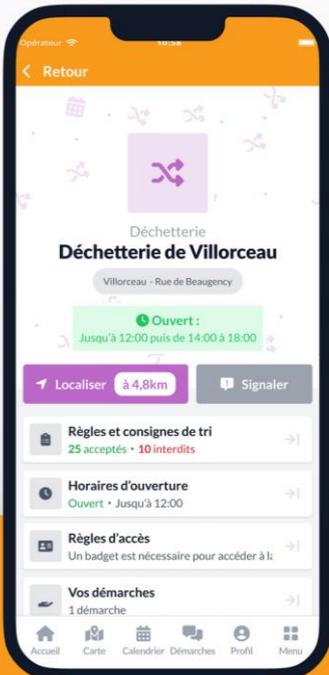
Tous les points de collecte **les plus proches**



Toutes les **informations pratiques** sur vos services

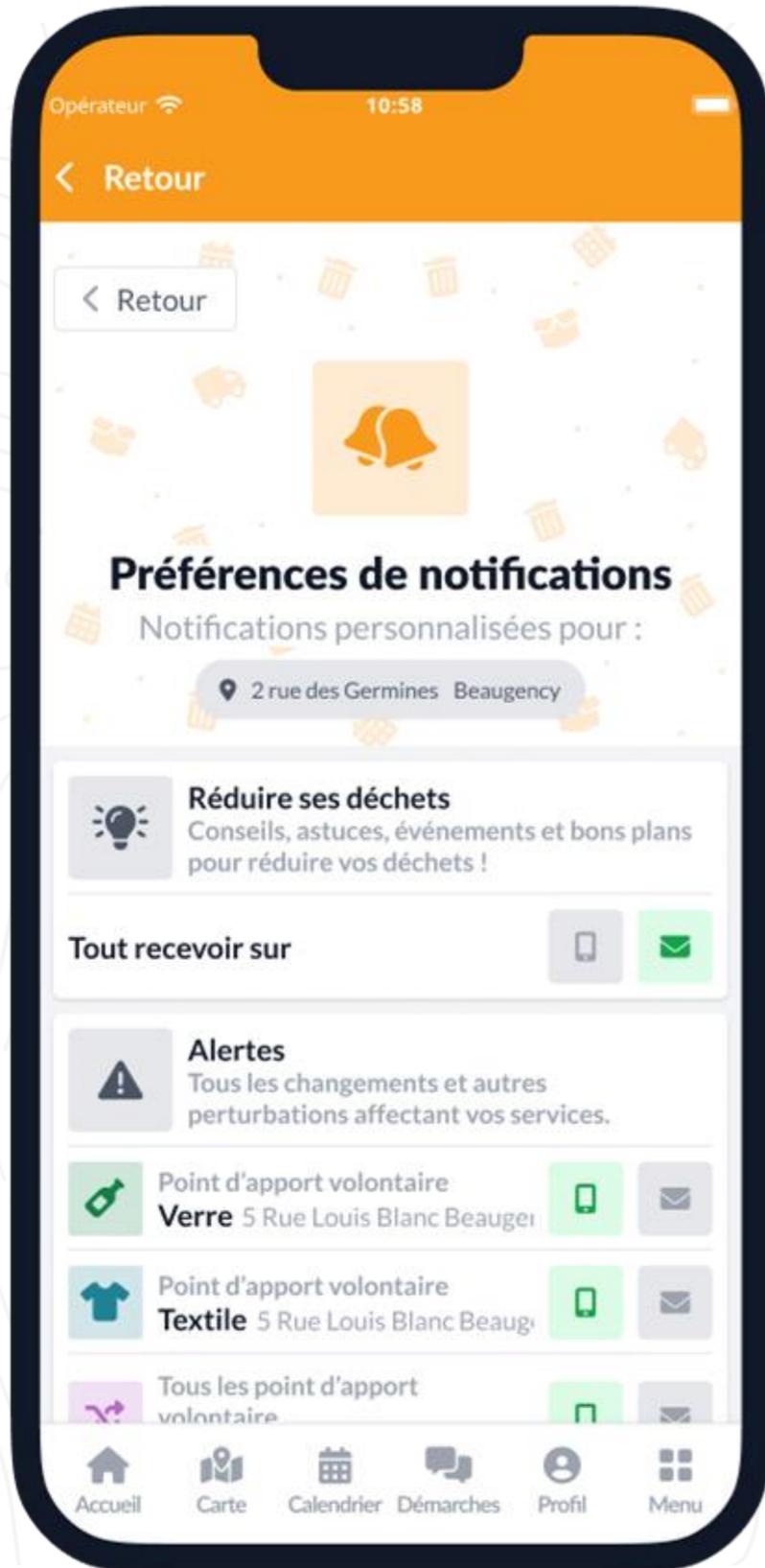


**Horaires et modalités** d'accès à votre déchèterie



## Mes déchets : un service de notifications personnalisées aux usagers

rappels de collectes, jours fériés,  
incidents, changements de service,  
conseils et événements, etc.



**Collecte des emballages demain** il y a 1 h  
Pensez à sortir votre bac dès ce soir 20:00 et à le positionner en extrémité de voie

**Collecte des ordures ménagères** maintenant  
En raison du mouvement de grève, la collecte des déchets est fortement perturbée ce jour

**Déchetterie** il y a 1 h  
12 et 13 novembre : fermeture exceptionnelle pour maintenance

**Journée du recyclage !** maintenant  
18 mars : Journée mondiale du recyclage ! Participez à l'événement

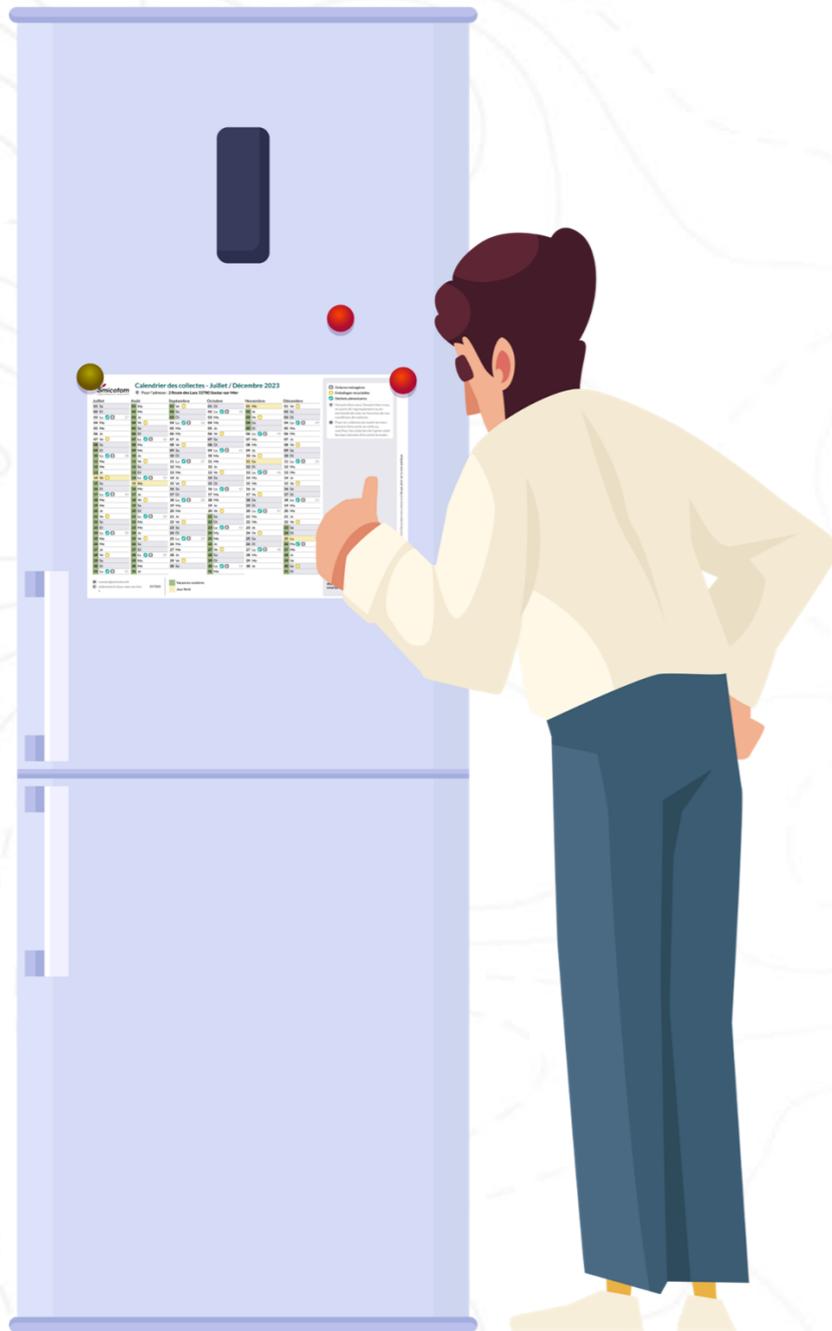
**Retard de collecte des OM** maintenant  
Laissez votre bac gris dehors, il sera collecté cet après-midi !

**Nouveau : Déchets alimentaires** il y a 1 h  
Nouvelle collecte à partir du 1er janvier 2024. Découvrez dès à présent les règles de tri !

## Mes déchets : des calendriers de collectes imprimables personnalisés créés en un clic

Des versions de fichiers optimisées pour l'impression pour encartage dans vos magazines communaux peuvent vous être fournies sur demande !

Cliquez pour l'essayer



**TERRES DU VAL DE LOIRE**  
**Calendrier des collectes**  
Pour l'adresse : 7 Rue de la Planche 45130 Baccon

Décembre	Janvier	Février	Mars	Avril	Mai
01 Di	01 Me	01 Sa	01 Sa	01 Ma	01 Je
02 Lu	02 Je	02 Di	02 Di	02 Me	02 Ve
03 Ma	03 Ve	03 Lu	03 Lu	03 Je	03 Sa
04 Me	04 Sa	04 Ma	04 Ma	04 Ve	04 Di
05 Je	05 Di	05 Me	05 Me	05 Sa	05 Lu
06 Ve	06 Lu	06 Je	06 Je	06 Di	06 Ma
07 Sa	07 Ma	07 Ve	07 Ve	07 Lu	07 Me
08 Di	08 Me	08 Sa	08 Sa	08 Ma	08 Je
09 Lu	09 Je	09 Di	09 Di	09 Me	09 Ve
10 Ma	10 Ve	10 Lu	10 Lu	10 Je	10 Sa
11 Me	11 Sa	11 Ma	11 Ma	11 Ve	11 Di
12 Je	12 Di	12 Me	12 Me	12 Sa	12 Lu
13 Ve	13 Lu	13 Je	13 Je	13 Di	13 Ma
14 Sa	14 Ma	14 Ve	14 Ve	14 Lu	14 Me
15 Di	15 Me	15 Sa	15 Sa	15 Ma	15 Je
16 Lu	16 Je	16 Di	16 Di	16 Me	16 Ve
17 Ma	17 Ve	17 Lu	17 Lu	17 Je	17 Sa
18 Me	18 Sa	18 Ma	18 Ma	18 Ve	18 Di
19 Je	19 Di	19 Me	19 Me	19 Sa	19 Lu
20 Ve	20 Lu	20 Je	20 Je	20 Di	20 Ma
21 Sa	21 Ma	21 Ve	21 Ve	21 Lu	21 Me
22 Di	22 Me	22 Sa	22 Sa	22 Ma	22 Je
23 Lu	23 Je	23 Di	23 Di	23 Me	23 Ve
24 Ma	24 Ve	24 Lu	24 Lu	24 Je	24 Sa
25 Me	25 Sa	25 Ma	25 Ma	25 Ve	25 Di
26 Je	26 Di	26 Me	26 Me	26 Sa	26 Lu
27 Ve	27 Lu	27 Je	27 Je	27 Di	27 Ma
28 Sa	28 Ma	28 Ve	28 Ve	28 Lu	28 Me
29 Di	29 Me		29 Sa	29 Ma	29 Je
30 Lu	30 Je		30 Di	30 Me	30 Ve
31 Ma	31 Ve		31 Lu		31 Sa

■ Vacances scolaires    ■ Collecte de rattrapage  
■ Jour férié    ■ Collecte annulée

**Ordures ménagères**

**Emballages recyclables**

Devant chez vous

Sortez le bac la veille de la collecte à partir de 20h00, poignée tournée vers la route et sans bloquer le passage. Le rentrer rapidement après sa collecte.

**C'est nouveau !**

F flashez pour des infos personnalisées sur vos déchets !

Généralisé par Publidata. Document non contractuel. Ne pas jeter sur la voie publique.

# **À propos de Publidata**

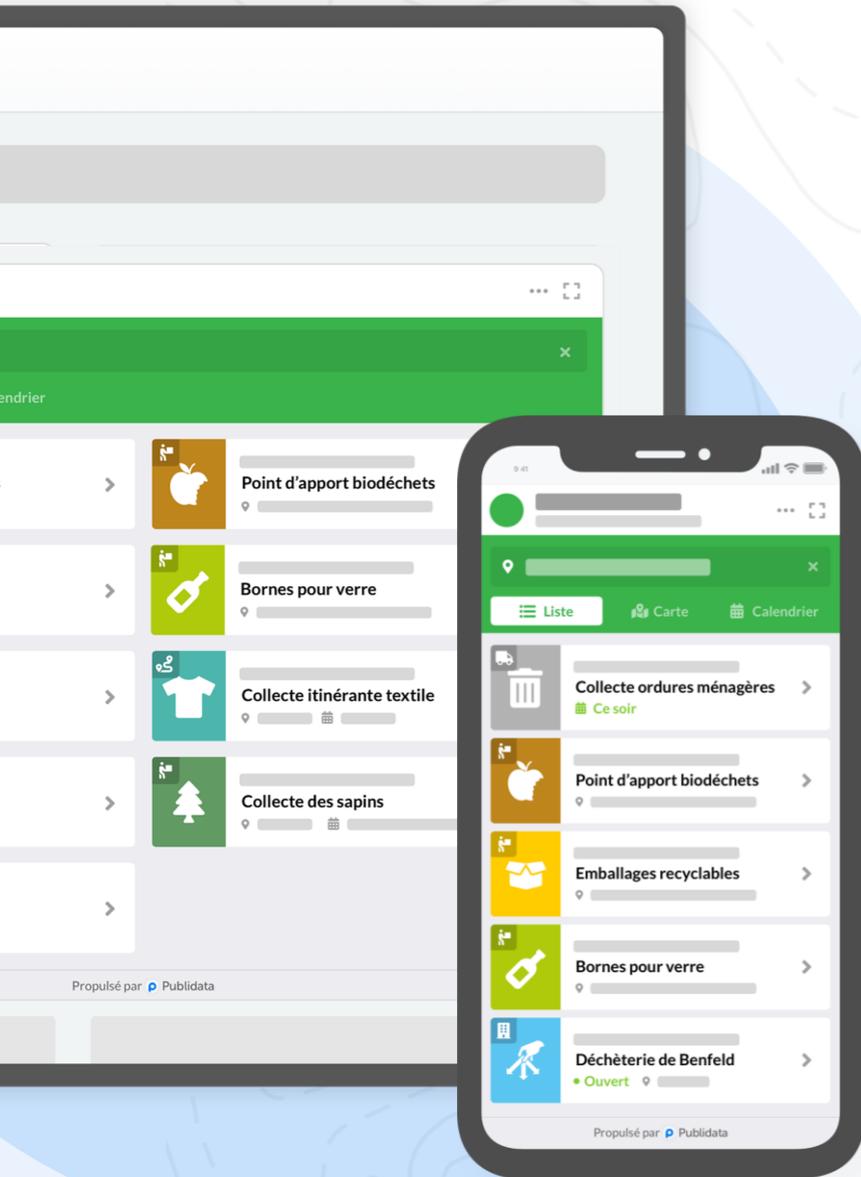
La société qui développe  
Mes Déchets pour  
la CC Terres du Val de Loire



Publidata

# Information Déchets

Solution numérique globale d'information, relation et prévention centrée usagers au service de la performance



Exhaustivité



Personnalisation



Multimodalité



# Publidata Déchets

Plus de **9 millions d'utilisateurs** couverts depuis 2020 avec **50 à plus de 70% de foyers utilisateurs** sur les territoires couverts

- Contrats indirects (via collecteurs privés)
- Contrats directs collectivités - Syndicats et SPLs
- Contrats directs collectivités - CC, CA, CU, EPTs et Métropoles
- Projets en cours de déploiement

# **Installation**

Bonnes pratiques et codes  
d'intégration sur vos sites et  
applications mobiles



## Pourquoi intégrer le Widget Information Déchets sur le site de ma commune ?

Vos habitants se posent régulièrement des questions sur leurs déchets :

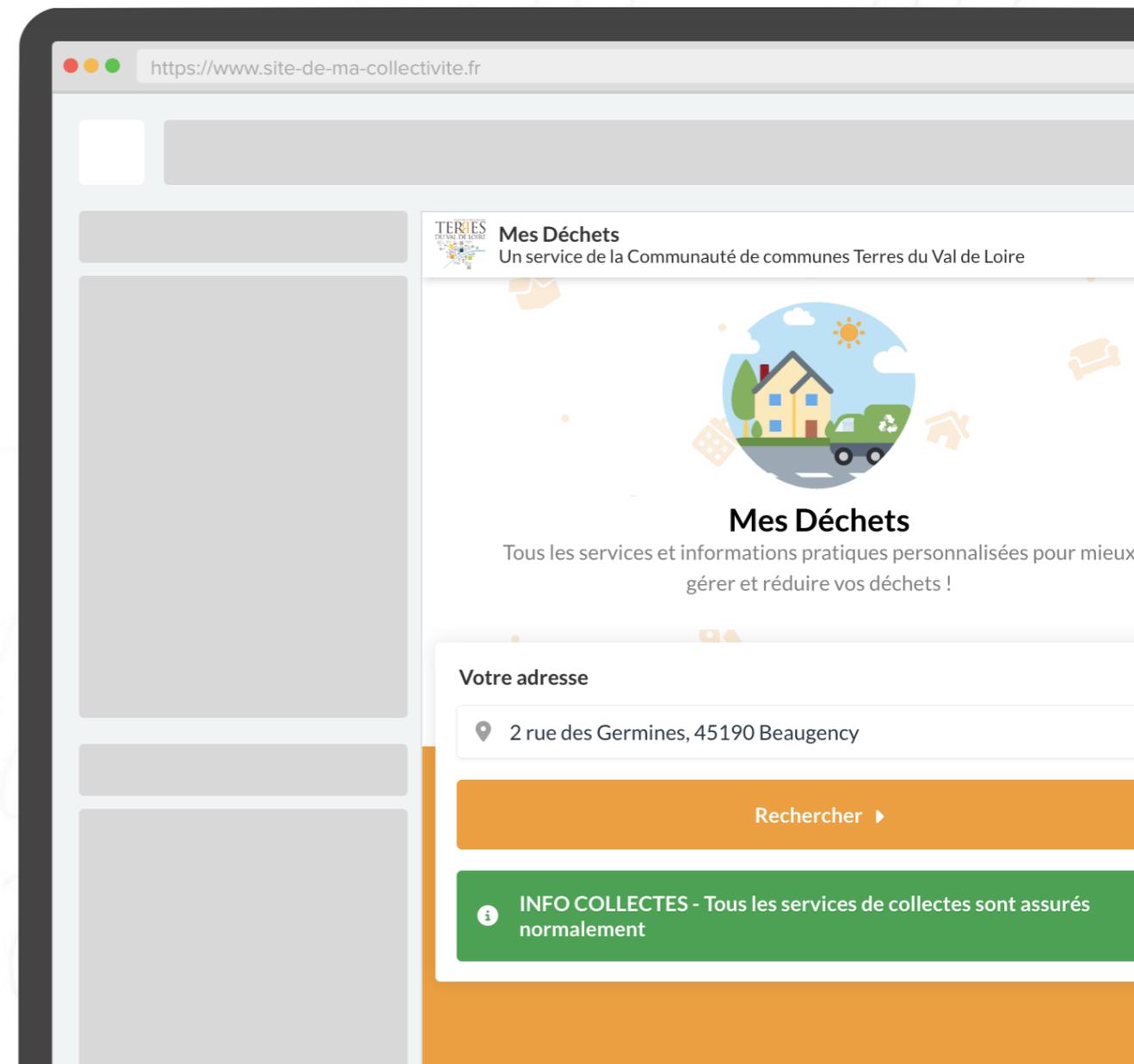
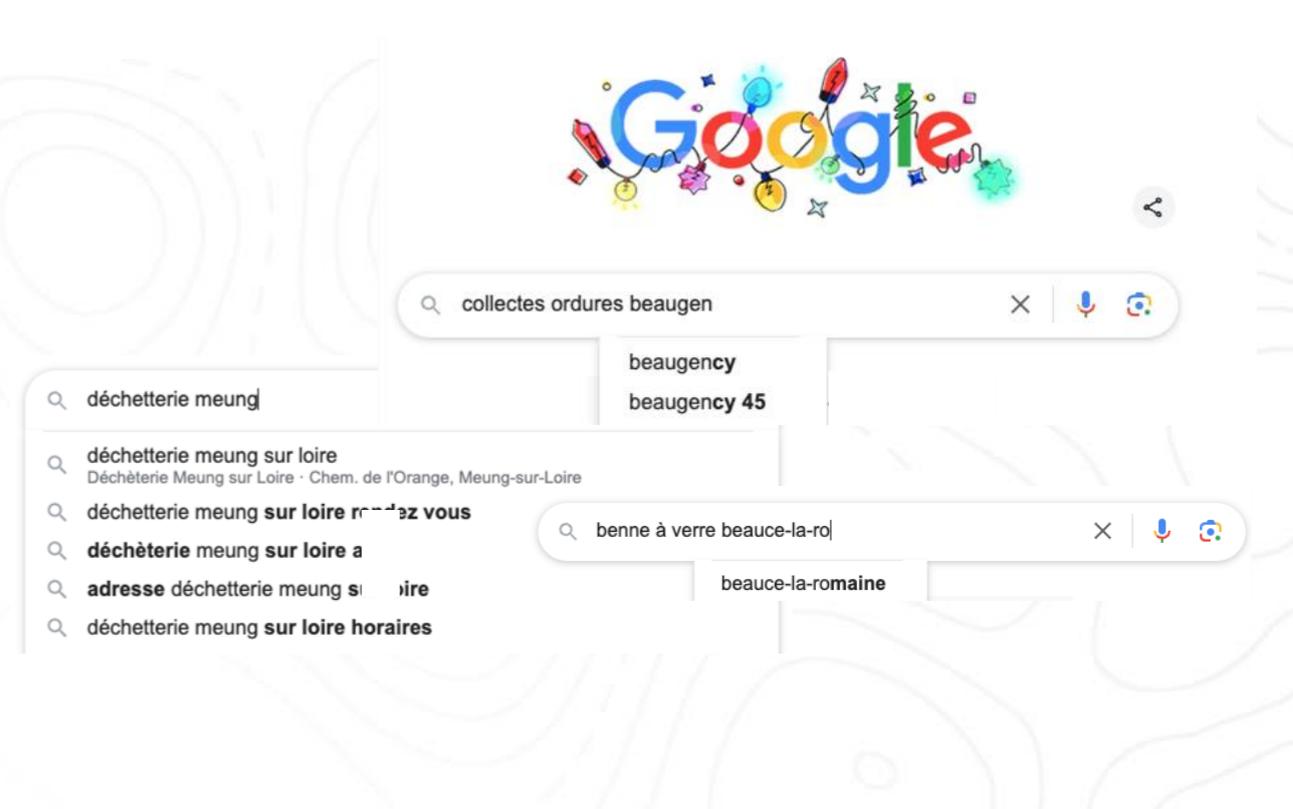
- Où porter le verre ?
- À quand la collecte des ordures ménagères est-elle reportée puisque ce jeudi tombe un jour férié ?
- Le pot de yaourt : est-ce un emballage recyclable ?
- Comment installer un composteur ? etc.

Pour trouver des réponses les deux principaux réflexes sont :

- Effectuer une recherche sur internet (Google ou autre)
- Se rendre sur le site internet de sa ville, même si celle-ci n'a pas la compétence (peu d'habitants ont conscience de la loi NOTRe et de ses implications).

👉 Bien qu'il ne s'agisse pas de votre compétence, votre mission est de faciliter l'accès à ces informations :

- En intégrant le widget sur votre site internet et votre application mobile (cf slides suivantes)
- En le rendant visible et facile à trouver sur vos outils





## Comment intégrer le Widget sur votre Site Internet ? Communiquez ces éléments à votre webmaster !

Un simple copier-coller de ces quelques lignes permettra d'intégrer le Widget dans votre site. Le principe est le même que l'insertion d'une vidéo YouTube dans une page.

**⚠** N'intégrez pas le widget via une "simple" iframe, certaines fonctionnalités ne seraient pas disponibles.

Utilisez plutôt le code ci-dessous 

```
<!-- Publdata Widget -->  
<script src="https://cdn.publdata.io/publdata.js"  
defer></script>  
<div class="publdata-widget-container widget-id-1eVggt1KVo">  
  <a target="_blank"  
href="https://widgets.publdata.io/1eVggt1KVo">Accédez à votre  
service numérique personnalisé d'information déchets</a>  
</div>  
<!-- End Publdata Widget -->
```

Copier / Coller

[Voir plus de documentation sur le centre d'aide ici](#)



## Où positionner le Widget Information Déchets sur votre site internet ?

Préférez intégrer le widget :

- **Sur toutes les pages traitant de la thématique des déchets !**  
Si vous n'avez pas de page dédiée, créez-en une et intégrez du contenu texte non périssable pour le référencement naturel.
- **Directement sur votre site : ne vous contentez pas d'intégrer un lien car cela réduit la visibilité, l'utilisation et ne facilite pas la compréhension.**
- **En haut de page, pour éviter à l'internaute de scroller.**
- **Sur toute la largeur de la page, pour éviter l'effet "iframe".**

Veillez également à **RETIRER** de la page **toutes les informations périssables** (PDF téléchargeables, dates, horaires, etc.) : l'utilisateur aura accès à ces informations directement via le Widget de manière fiable et personnalisée.



## Exemple d'intégration du Widget sur le site internet de la CCTVL

### COLLECTE DES DÉCHETS

La Communauté de Communes exerce la compétence de collecte des déchets sur 24 communes du territoire (est exclue Saint-Laurent-des-Bois), ainsi que sur la commune de Bucy-Saint-Liphard par convention.



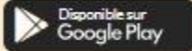
Accès rapide : [Collecte en Porte à Porte](#) – [Collecte en Point d'Apport Volontaire](#) – [Consignes de tri](#) – [Localisation des PAV](#) – [Demandes de dotation, échange ou réparation de bacs](#)

**ATTENTION : EN 2025, LES JOURS DE COLLECTE SONT MODIFIÉS POUR DE NOMBREUSES COMMUNES. PENSEZ À LES VÉRIFIER EN INDIQUANT VOTRE ADRESSE DANS LE CADRE CI-DESSOUS, OU EN TÉLÉCHARGEANT LES CALENDRIERS 2025 DANS LA COLONNE À DROITE.**



#### Mes Déchets - CCTVL

Téléchargez l'application mobile !

Disponibles sur  et 

2 Rue des Germines 45190 Beaugency

Accueil Carte Calendrier Notifications Menu

Vous n'êtes pas abonné aux alertes et rappels. **Activez les notifications !**

**Collectes à domicile**  
Nos équipes passent collecter vos déchets

**Collecte en porte-à-porte**  
**Ordures ménagères**  
Aujourd'hui - À partir de 04:...

**Collecte en porte-à-porte**  
**Emballages recyclables**  
Dans 13 jours - À partir de 0...

Calendrier de collecte

### EN SAVOIR PLUS

#### Service Collecte des Déchets

Adresse : 2 rue des Germines, 45190 Beaugency

Tél. : 02 38 44 59 35

Courriel :

[collecte.dechets@coterresduvaldeloire.fr](mailto:collecte.dechets@coterresduvaldeloire.fr)

**Horaires d'accueil :**

Lundi au Vendredi de 8h30 à 12h30 et de 13h30 à 16h30

**Liens utiles :**

[+ sur le tri des emballages](#)

[+ sur le tri du papier](#)

[+ sur le tri du verre](#)

[+ sur le tri des Textiles](#)

[+ sur l'appli Guide du Tri](#)

### TÉLÉCHARGEMENTS

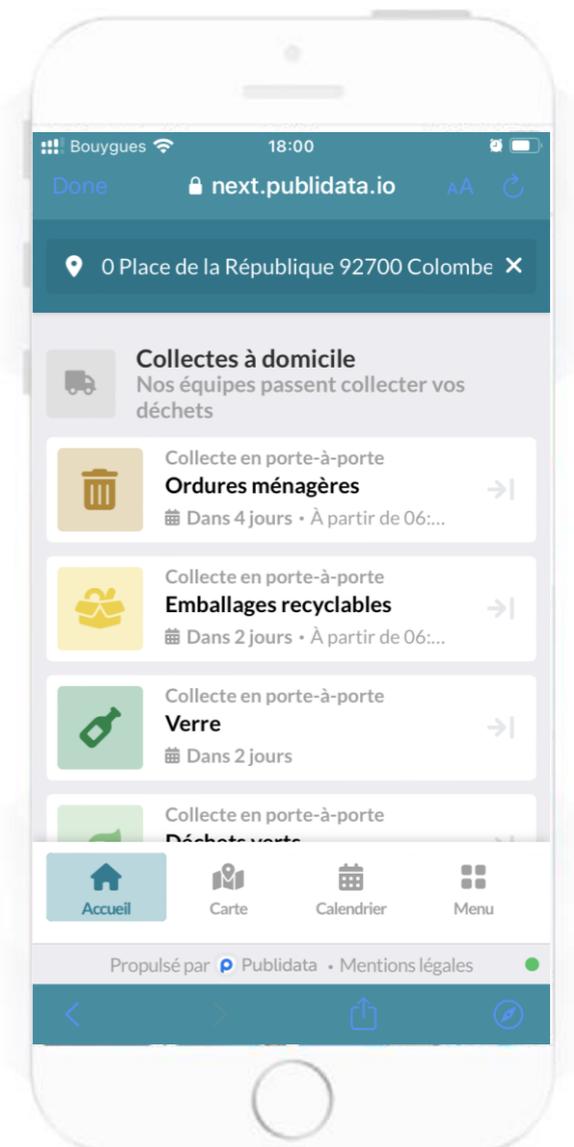
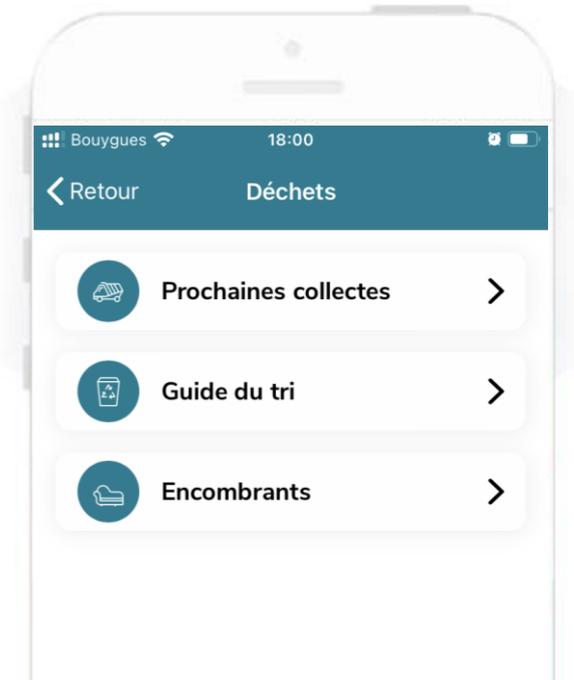
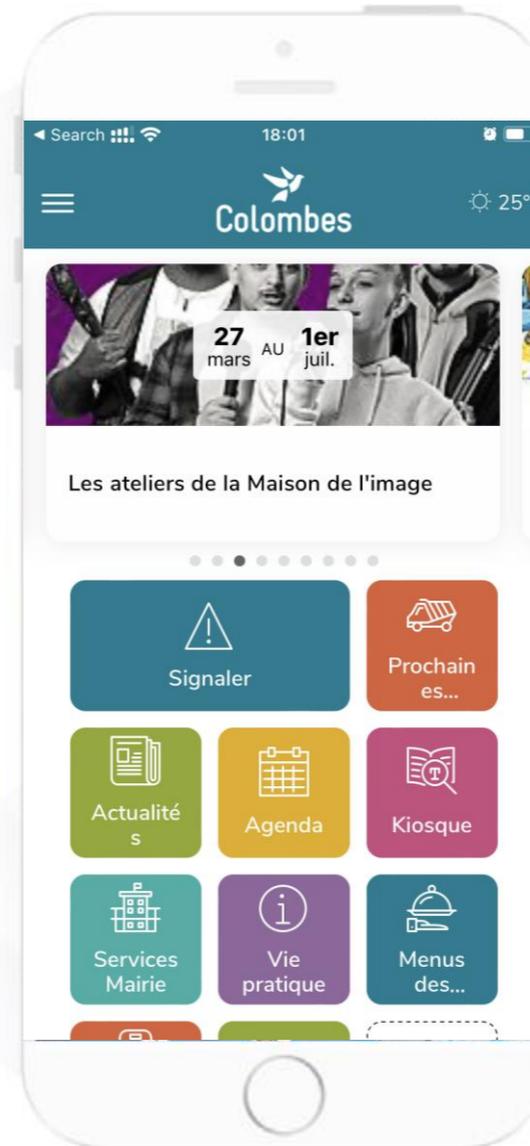
- [Calendriers 2025 - Bacon - Binas - Messas - Tripleville - Villesiclaire - Villermain](#)
- [Calendriers 2025 - Baule - Tavers - Villorceau](#)
- [Calendriers 2025 - Beaugency](#)
- [Calendriers 2025 - Bucy-Saint-Liphard - Rozières-en-Beauce](#)
- [Calendriers 2025 - Chaingy](#)
- [Calendriers 2025 - Charsonville - La Colombe - Membrolles - Ouzouer-le-Marché - Prenouvellon - Semerville - Verdes](#)
- [Calendriers 2025 - Cléry-Saint-André](#)
- [Calendriers 2025 - Coulmiers](#)
- [Calendriers 2025 - Cravant](#)
- [Calendriers 2025 - Dry](#)
- [Calendriers 2025 - Epieds-en-Beauce - Huisseau-sur-Mauves](#)
- [Calendriers 2025 - Lailly-en-Val](#)
- [Carte 2025 - Lailly-en-Val](#)
- [Calendriers 2025 - Le Bardon - Saint-Ay](#)
- [Calendriers 2025 - Mareau-aux-Près - Mézières-lez-Cléry](#)



## Vous avez une application mobile de ville ? Intégrez le Widget Information Déchets sans développement !

Le widget s'intègre très simplement en Webview dans une application mobile existante si le prestataire a mis en place la configuration minimale requise, ce qui est le cas pour les principaux éditeurs du marché. L'intégration se fait sans développement, uniquement via du paramétrage.

Pour une intégration optimale, votre application mobile doit autoriser la géolocalisation (et en demander la permission à l'utilisateur) et savoir gérer les liens et redirections externes (Google Maps, Waze, navigateurs, appel, etc.)



**Demandez-nous !**



Agents de terrain



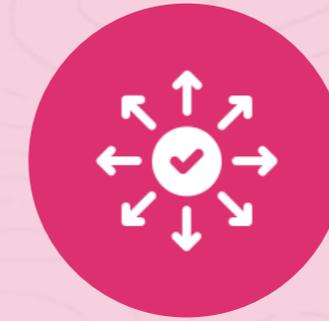
Agents d'accueil



Ambassadeurs du tri



Chargé(e) de communication



## Informez vos agents en interne de l'existence du Widget Information Déchets !



Faites connaître le Widget à tous les agents susceptibles d'être en contact avec les usagers.

La connaissance de l'existence de l'outil et de son utilisation va permettre de faciliter leur travail en guichet ou sur le terrain, et leur permettre d'inciter les usagers à l'utiliser afin d'être moins sollicités en favorisant l'auto-information et l'autonomie.

**C'est du temps gagné pour tout le monde : vos agents et les habitants !**



**Ce qu'ils en disent**  
Témoignages de collectivités  
utilisant Publdata

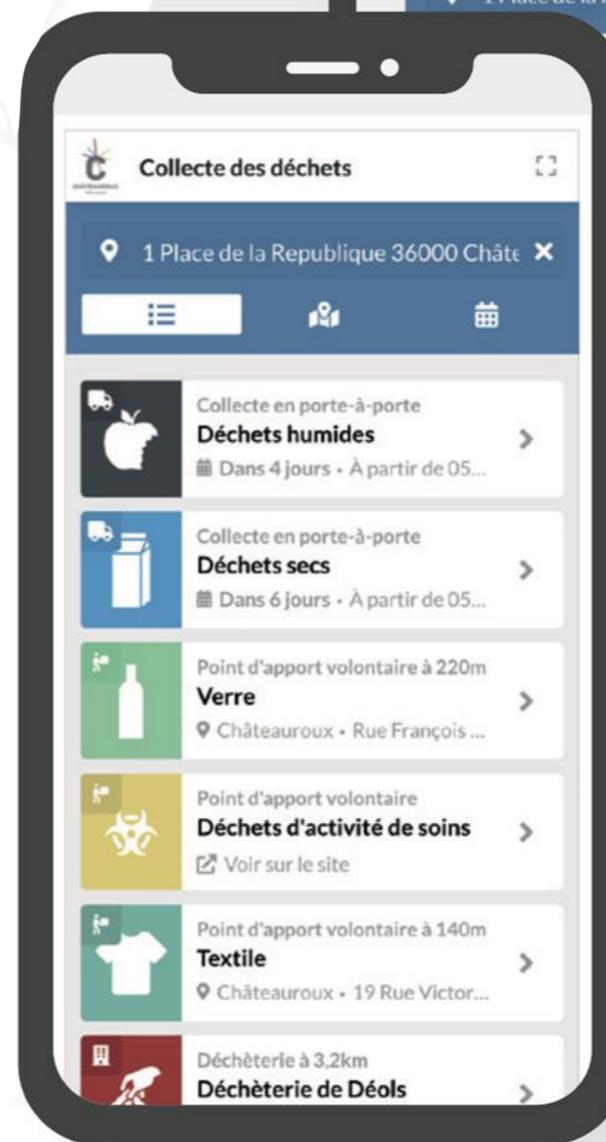
## CE QU'ILS EN DISENT

« Nous cherchions une porte d'entrée unique qui délivre toute l'information pertinente et à jour sur nos services de prévention et de gestion des déchets. Le widget est aujourd'hui intégré sur nos sites et dans notre application mobile et prouve chaque jour son utilité, tant pour les habitants que pour les agents terrain ! »



**SIMON POLICANTE**  
Directeur des déchets de la Communauté Urbaine Dunkerque Grand Littoral

ex-Directeur Espaces verts, propreté-déchets Châteauroux Métropole



[Accéder aux slides de la conférence Pollutec](#)

[Accéder au cas d'usage Châteauroux Métropole](#)

## CE QU'ILS EN DISENT

« Les solutions digitales comme Publidata donnent de la valeur au travail quotidien des SIG car elles s'appuient dessus. Le widget fait vivre nos données, les rend plus ludiques, les transforme en service. »

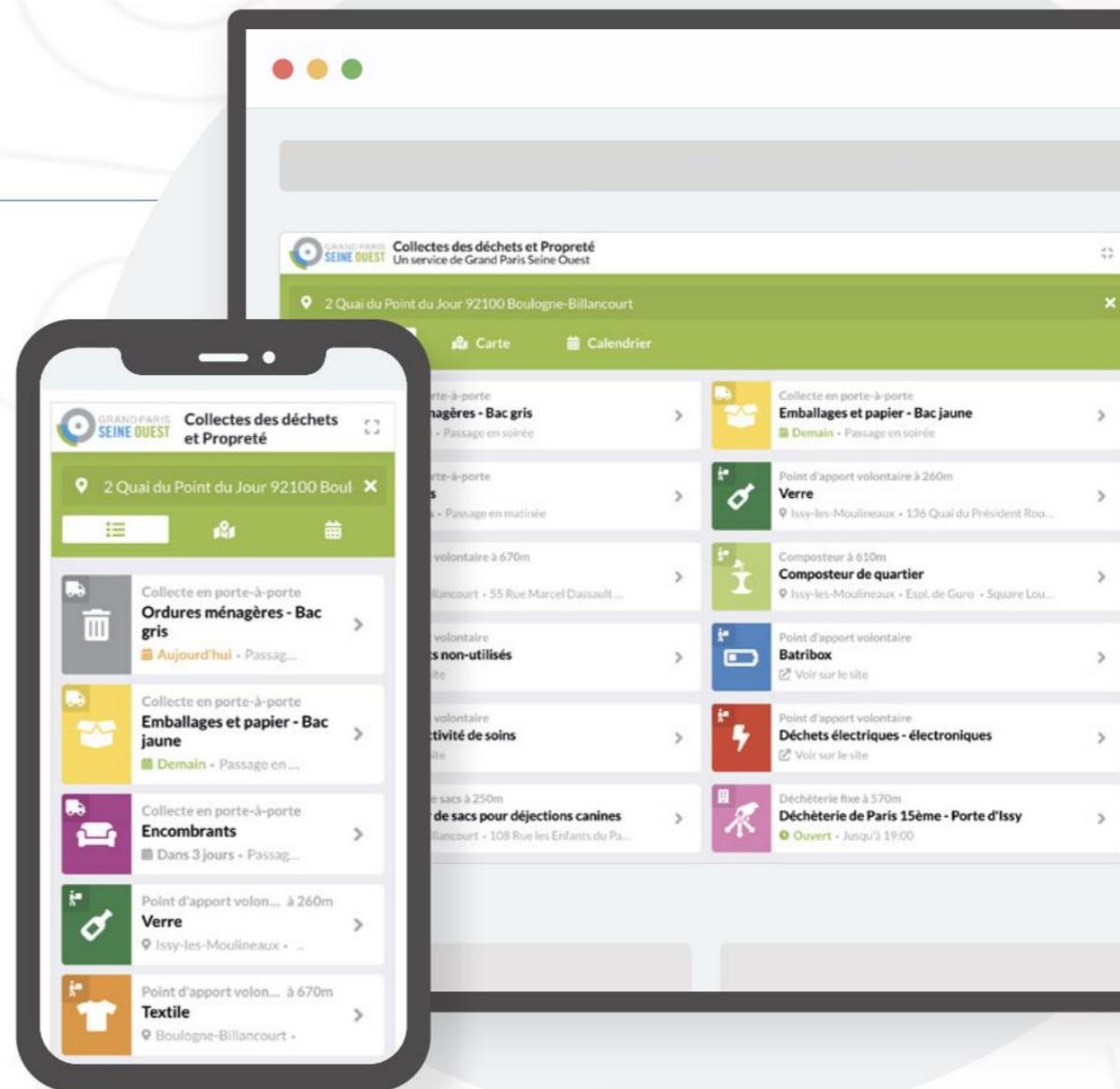


**NICOLAS NEUMANN**  
Géomaticien en charge de  
l'architecture SIG et des applications  
Web SIG

« Avant Publidata, nous avons essayé de faire par nous-mêmes, mais cela ressemblait à des tableaux avec des codes couleurs peu attrayants et trop compliqués. »



**MARION DRISSI**  
Cadre experte déchets nuisances  
urbaines au service étude et  
environnement.



[Accéder au cas d'usage](#)

[Accéder au replay du webinar des Interconnectés](#)

## CE QU'ILS EN DISENT

« Publdata Information Déchets répond au besoin d'instantanéité de la communication attendue aujourd'hui. Il participe à réinventer la relation usagers, dans une logique de performance et de rationalisation de la communication papier.

Outre l'amélioration de nos processus métiers internes nous avons réussi à mettre œuvre la solution en un temps record de 3 semaines ! »



**CAROLE BEAUCHET**  
Directrice de la Communication



[Accéder aux slides de la conférence Innopolis](#)

[Accéder au cas d'usage](#)

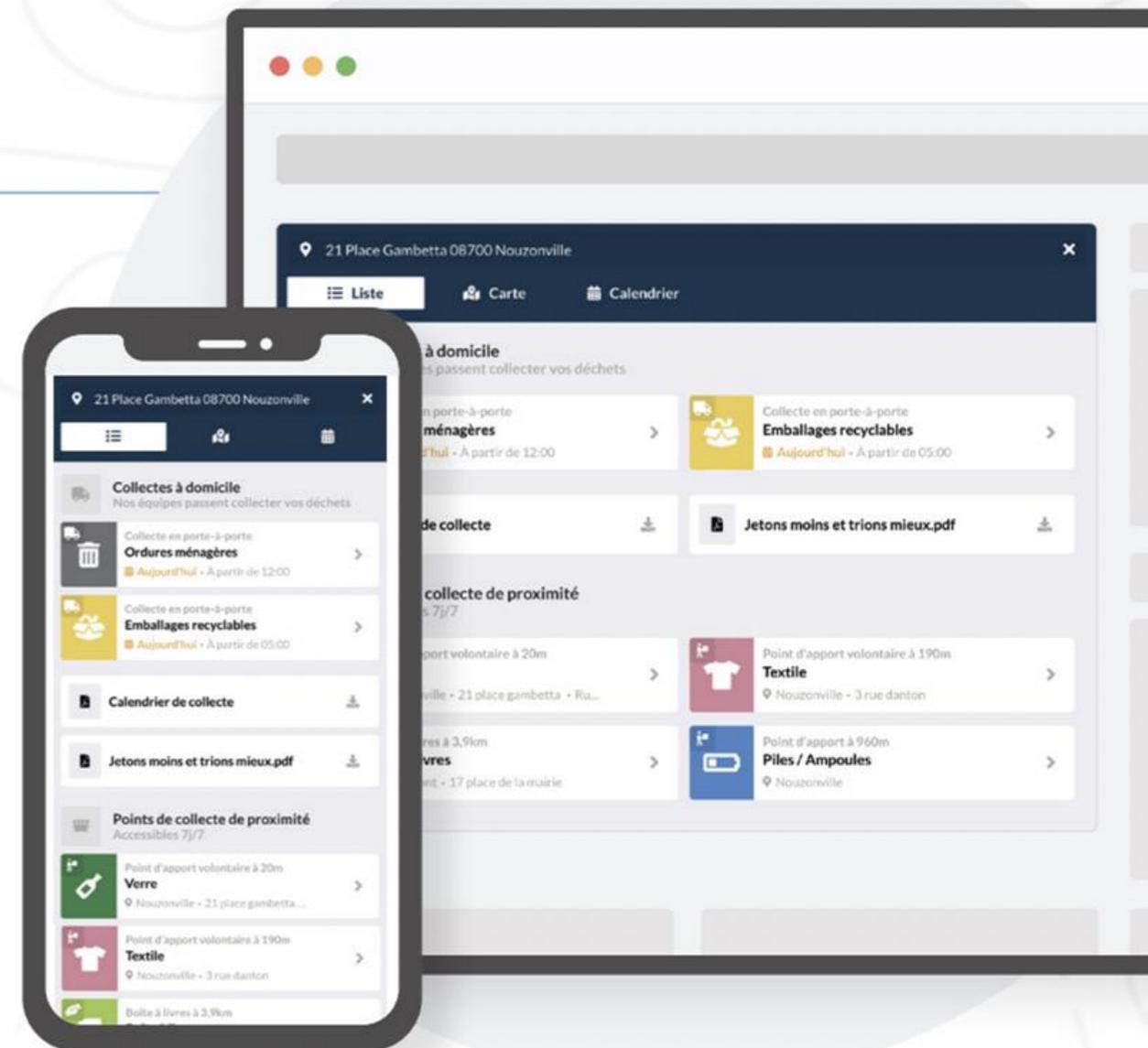
## CE QU'ILS EN DISENT

« On se pose souvent la question de comment toucher les usagers, alors que presque tout le monde a un smartphone. Les notifications remplacent les flyers.

La plateforme Publdata Information Déchets nous permet de déployer rapidement et efficacement de nouveaux services et d'en informer de manière ciblée les usagers. »



**PATRICE THOMAS**  
Directeur du Pôle Cycle de l'Eau et de l'Environnement



[Accéder au cas d'usage](#)

[Accéder au replay de la conférence Urbest](#)



**Une question ?  
Nous sommes à votre  
disposition !**



**Service Collecte des Déchets**

[collecte.dechets@ccterresduvalde Loire.fr](mailto:collecte.dechets@ccterresduvalde Loire.fr)

02 38 44 59 35



**Publdata Aurélie Mandon**

Account manager

[aurelie@publdata.io](mailto:aurelie@publdata.io)

06 69 56 44 68