

Présentation du dispositif de transport solidaire Atchoum



Qu'est-ce qu'Atchoum Mobilité Solidaire ?



Quoi ?

- Une **association de l'économie sociale et solidaire** créée en 2017 en région Provence Alpes Côte d'Azur puis déployée sur le territoire national

Pourquoi ?

- Pour **améliorer l'autonomie des personnes sans solution de mobilité** en facilitant l'accès aux soins, aux commerces, aux services de proximité et à l'emploi

Comment ?

- En **mettant en relation des conducteurs solidaires** (indemnisés à la distance kilométrique) **avec des personnes nécessitant des déplacements** de courte distance

Pour qui ?

- **Pour les collectivités** souhaitant mettre à disposition des **populations rurales** (et notamment des seniors) une solution de mobilité adaptée et solidaire

Comment ça marche ?

1) Deux types de trajets possibles

Le saviez-vous ?
90 % des trajets réalisés avec Atchoum sont des trajets solidaires

Trajet solidaire = trajet aller-retour



Le passager est **récupéré à son domicile** par le conducteur qui se rend disponible pour l'emmener à sa destination (ex: médecin, pharmacie, courses...) **et le ramener à son domicile**



Indemnisation du conducteur :
Forfait de 3,75 € jusqu'à 11 km + 0,32 € / km supplémentaire

Trajet en covoiturage = trajet aller simple



Le passager **profite d'un trajet occasionnel ou régulier** d'un conducteur pour se déplacer d'un point A à un point B



Indemnisation du conducteur :
Forfait de 3,75 € jusqu'à 34 km + 0,11 € / km supplémentaire

Le saviez-vous ?
50 % des trajets réalisés avec Atchoum font moins de 11 km

Exemple concret #1 :
Mme X, de Tursac, souhaite se rendre à un rdv médical à la Maison de Santé Rurale de Rouffignac puis être ramenée chez elle, soit 27 km aller-retour.
Tarif du trajet : 3,75 € (forfait 11 km) + 0,32 € x 16 km = **8,87 €**
=> Avec prise en charge de 50 % par la CCVH : tarif réduit à **4,40 €**

Exemple concret #2 :
Monsieur Z de Campagne souhaite se rendre au marché des Eyzies. Il se rend à pied dans le bourg de Campagne pour rejoindre le conducteur puis sera ramené chez lui par un(e) ami(e), soit 5,8 km aller simple.
Tarif du trajet : **3,75 €** (forfait 34 km)
=> Avec prise en charge de 50 % par la CCVH : tarif réduit à **1,80 €**

Comment ça marche ?

2) Mise en relation du conducteur et du passager



1) Le **conducteur** s'inscrit sur www.atchoum.eu



2) Le **passager** fait sa demande de trajet minimum 48 heures à l'avance via :

- L'application ou le site internet www.atchoum.eu

OU

- La **plateforme d'appel** gérée par Atchoum : 0 806 110 444
(service gratuit + coût d'un appel local – Ouvert du lundi au vendredi de 8h45 à 12h15 et de 13h45 à 17h15. Répondeur 24h/24 et 7j/7.)



3) La demande de déplacement est transmise à tous les conducteurs inscrits localement. Le 1^{er} conducteur qui accepte le trajet est mis en relation avec le passager



4) Le conducteur effectue le trajet puis est indemnisé via un virement bancaire réalisé par Atchoum (voir détails ci-après)



Qui peut s'inscrire comme conducteur ?
Toute personne qui possède une voiture, un permis de conduire et une assurance auto
=> l'adhésion de 5 €/ an à Atchoum permet de bénéficier de leur assurance « tous risques » valable 1 an de date à date.



Atchoum
BESOIN DE VOUS DÉPLACER ?

ATCHOUM EST UNE SOLUTION DE TRAJET SOLIDAIRE ET DE COVOITURAGE.

Votre communauté de communes met en place Atchoum, une plateforme de mise en relation entre Passager et Conducteur pour faire du covoiturage et du transport solidaire à la demande. Rdv médicaux, activités de loisirs, faire ses courses, se rendre à son travail ou à un entretien d'embauche, ...

CONDUCTEUR OU PASSAGER INSCRIVEZ-VOUS DÈS MAINTENANT !

0 806 110 444
service gratuit + prix appel

www.atchoum.eu

SOLUTION PROPOSÉE PAR

Plan Climat
Air Energie Territorial 24

Vallee de l'Homme

Avec le concours de
FRANCE NATION
VALLÉE DE L'HOMME

Comment ça marche ?

3) Indemnisation du conducteur

OPTION A



Le passager paie par **carte bancaire** (via site internet ou par téléphone)



Une fois le trajet effectué, le conducteur perçoit son indemnisation par virement bancaire (réalisé par Atchoum)

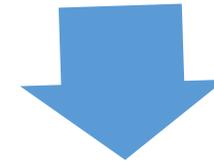
Le saviez-vous ?
70 % des trajets réalisés avec Atchoum sont réglés par le biais des tickets mobilité

L'info en +

- ⇒ **100 % du paiement** réglé par le passager est **reversé au conducteur**
- ⇒ Il n'y a **jamais de paiement de main à main** entre le passager et le conducteur

OPTION B

Le passager paie avec des **tickets mobilité**
=> Le nombre de tickets nécessaires pour son trajet lui est indiqué lors de la réservation et il remet ces tickets au conducteur



Une fois le trajet effectué, le conducteur perçoit son indemnisation par virement bancaire (réalisé par Atchoum)

Comment ça marche ?

4) Zoom sur les tickets mobilité

Où les acheter ?

4 points de vente physiques

- Régie principale
 - Les Eyzies : siège de la CCVH
- 3 sous-régies :
 - Le Bugue : Maison France Services
 - Montignac : Maison France Services
 - Rouffignac : Mairie
- Paiement : chèque ou espèces

1 point de vente à distance

- Des bons de commande de tickets mobilité seront disponibles en version papier dans les 26 mairies et en ligne sur le site de la CCVH.
- Les usagers pourront envoyer ce bon de commande à la CCVH qui leur transmettra des tickets par voie postale.
- Paiement : chèque uniquement



**BON DE COMMANDE
TICKETS MOBILITÉ**
Pour les habitants du territoire

Nom : Prénom :

Adresse :

CP + Ville :

N° téléphone :

Kilomètres réalisés	Tarifs*	Nombre de tickets nécessaires**
Inférieur à 11 km	1,80 €	3
15	2,40 €	4
20	3,60 €	6
30	4,80 €	8
50	7,80 €	13
80	12,60 €	21
100	15,60 €	26

*prix incluant la participation à hauteur de 50 % de la CCVH
**le cas échéant arrondi à l'unité supérieure

Prix d'un carnet de 10 tickets mobilité : 6,00 € (0,60 € unité)

Nombre de carnet(s) :

TOTAL COMMANDE : 6,00 € x =

Paiement par <u>chèque</u> à l'ordre :	Trésor public
Adressez la commande à :	Communauté de Communes Vallée de l'Homme 28 Av. de la Forge 24620 Les EYZIES

Communauté de Communes de la Vallée de l'Homme
28 avenue de la Forge - 24620 Les Eyzies - Tél : 05.53.51.70.70 - www.cc-valleedelhomme.fr - contact@cc-vh.fr

Auzas | Auzas | Campagne | Coste-Saint-Amant | Fagnac | Haurac | Journiac | La Chapelle-Auzas | Le Bugue | Les Eyzies | Les Farges | Limoul | Mazonne-Monmort
Montignac | Peyzac-Le-Monial | Puyzac | Rouffignac | Saint-Côme-de-Ruffiac | Saint-Jac-de-Valmier | Saint-Chaumont | Saint-Félix-de-Beauregard | Montmort
Saint-Etienne-sur-Vézère | Saint-Germain-de-Montmoré | Vergnac | Thost | Turis | Valpoux

Le saviez-vous ?
La CCVH subventionne
les tickets mobilité à
hauteur de 52 %

Combien ça coûte ?

- ⇒ Chaque ticket a une valeur faciale de 1,25 € : ils sont vendus par carnets de 10.
- ⇒ Prix de revente aux usagers : 6 € le carnet de 10.
- ⇒ Il faut minimum 3 tickets pour régler un trajet.

Comment ça marche ?

4) Zoom sur les tickets mobilité

Vous réservez votre trajet en ligne ?

Lors de la réservation, le nb de tickets nécessaires est indiqué (si besoin, arrondi au nombre supérieur).

- **Inscrivez les numéros des tickets** utilisés dans la rubrique réservée à cet effet et remettez ces tickets au conducteur le jour du trajet.
- Le conducteur est ensuite réglé par Atchoum par virement bancaire.

Le saviez-vous ?

Il est possible de simuler le coût d'un trajet sans se connecter, directement sur la page d'accueil du site www.atchoum.eu



Vous réservez votre trajet par téléphone ?

Lors de la réservation, le nb de tickets nécessaires vous est indiqué (si besoin, arrondi au nombre supérieur).

- **Indiquez à votre interlocuteur Atchoum les numéros des tickets mobilité** utilisés pour ce trajet et remettez ces tickets au conducteur le jour du trajet.
- Le conducteur est ensuite réglé par Atchoum par virement bancaire.



Prochaines étapes

Déploiement de la solution Atchoum sur la CCVH

Juin

Signature de la convention avec Atchoum

Août

Communiqué de presse commun pour le Pays Périgord Noir

Mi- septembre

Lancement de la communication à destination des conducteurs

17 septembre :

Conférence de presse de lancement commune avec les autres EPCI

Fin septembre 2024:

Réunions d'information Atchoum pour les agents de la CCVH et les secrétaires de mairie

Octobre 2024

Lancement officiel de la solution de mobilité auprès du grand public

Des questions sur le dispositif Atchoum ?

Contactez Clémence POUCKET, chargée de projet mobilité à la Communauté de Communes Vallée de l'Homme

- Mail : c.pouclet@cc-vh.fr
- Fixe : 05 53 51 70 79
- Portable : 06 33 96 61 93

Référente Atchoum pour le territoire :
Aurore BOUTON – aurore@atchoum.eu

Présentation du dispositif de transport solidaire Atchoum

S'INSCRIRE COMME CONDUCTEUR OU PASSAGER



Vous avez besoin de vous déplacer ?



Atchaum, réalise vos souhaits...

Je suis passager,

je fais ma demande...

Je suis conducteur,

je m'inscris...

je dépose un
trajet...

SIMULATION du montant D'UN TRAJET en Aller

Départ

Place de la Mairie, Les Eyzies

Arrivée

La Maison de Santé Rurale, Rouffignac-Saint-Cernin-d

Pour un trajet de 16 km Aller :

Prix du covoiturage* : 3,75 €

Prix du transport solidaire** : 5,12 €

JE FAIS MA DEMANDE DE TRAJET SUR ATCHOUM !

*Prix pour un trajet réalisé par un conducteur qui a déposé un trajet et qui se propose de prendre une ou plusieurs personnes sur son trajet.

**Prix pour un trajet ou des conducteurs se sont inscrits sur la plateforme et suivant leur disponibilité se propose de venir vous chercher, vous déposer à votre RDV, et vous raccompagner si c'est la demande.

INSCRIPTION COMME CONDUCTEUR - CONDUCTRICE



Je m'inscris

Je renseigne mes informations personnelles

*Champs obligatoire

Statut * 

Passager Conducteur

Mme M

Nom *

Prénom *

Date de naissance *

E-mail *

Confirmez votre email

Téléphone *

Commencez à inscrire votre Adresse, dès qu'elle s'affiche en dessous cliquez dessus pour valider :

Adresse *

Ville *

Code Postal *

Choix des communes supplémentaires

Sur quelles communes souhaitez-vous être contacté lorsqu'une demande de trajet est déposé par un passager, en plus de votre commune de résidence ?

Commencez à inscrire votre Commune, dès qu'elle s'affiche en dessous cliquez dessus pour valider :

Commune 1

Les Eyzies

Commune 2

Indiquez un lieu

Commune 3

Indiquez un lieu

Commune 4

Indiquez un lieu

Commune 5

Indiquez un lieu

Commune 6

Indiquez un lieu

Commune 7

Indiquez un lieu

Commune 8

Indiquez un lieu

Ajouter mes documents obligatoires pour certifier mon statut conducteur

(Formats acceptés .png, .jpg et .pdf)

Vous ne souhaitez pas ajouter vos documents pour le moment ? 

Ne pas ajouter mes documents

Votre fiche de profil, avec les documents que vous avez téléchargés, sera validée sous un délai de 48h, vous recevrez un mail de confirmation.

Ajouter mes coordonnées bancaires

Votre RIB nous permet de vous indemniser, après le trajet si celui-ci s'est déroulé comme prévu. Pensez à enregistrer vos informations bancaires pour que nous puissions procéder au virement.

Ajouter mes documents obligatoires pour certifier mon statut conducteur

(Formats acceptés .png, .jpg et .pdf)

Vous ne souhaitez pas ajouter vos documents pour le moment ? 

Ne pas ajouter mes documents

Envoyer mon permis de conduire :

Choisir un fichier

Aucun fichier choisi

Types de fichiers acceptés : png, jpg, pdf,

Taille max. des fichiers : 32 MB.

Envoyer mon attestation d'assurance auto :

Choisir un fichier

Aucun fichier choisi

Types de fichiers acceptés : png, jpg, pdf,

Taille max. des fichiers : 32 MB.

Envoyer ma carte grise :

Choisir un fichier

Aucun fichier choisi

Types de fichiers acceptés : png, jpg, pdf,

Taille max. des fichiers : 32 MB.

Envoyer ma carte grise d'un second véhicule :

Choisir un fichier

Aucun fichier choisi

Types de fichiers acceptés : png, jpg, pdf,

Taille max. des fichiers : 32 MB.

Votre fiche de profil, avec les documents que vous avez téléchargés, sera validée sous un délai de 48h, vous recevrez un mail de confirmation.

INSCRIPTION COMME PASSAGER - PASSAGÈRE



Je m'inscris

Je renseigne mes informations personnelles

*Champs obligatoire

Statut * 

Passager Conducteur

Mme M

Nom *

Prénom *

Date de naissance *

E-mail *

Envoyer ma pièce d'identité :

Types de fichiers acceptés : png, jpg, pdf,

Taille max. des fichiers : 32 MB.

Téléphone *

Adresse *

Indiquez un lieu

Ville *

Code Postal *

Mot de passe * 

Saisir le mot de passe



Confirmer le mot de passe



Indicateur de degré de sûreté

Merci d'ajouter au minimum une majuscule et un chiffre dans votre mot de passe

Ajouter une photo de profil



Choisir un fichier

Aucun fichier choisi Types de fichiers acceptés : png, jpg,
Taille max. des fichiers : 32 MB.

Mes préférences lors du trajet

Exemple : Animal, Siège....

Je complète ma demande de trajet

* champ obligatoire à remplir

Quand ? *



16/10/2024

Nbre de place

1



Aller et retour

Lieu de départ *



Les Eyzies

Veillez svp ajouter une adresse complète

Code postal départ *

Heure de départ



HH

:

MM

Lieu d'arrivée *



Rouffignac-Saint-Cernin-de-Reilhac

Veillez svp ajouter une adresse complète

Code postal arrivée *

24580

Heure de retour



HH

:

MM

Commentaires

Durée : 37 mn | Trajet : 32 km | Gain CO2 : 476 kg/km

Trajet Solidaire

Prix : 10,24 €



Si un conducteur accepte votre demande, vous recevrez un SMS et un mail avec ses coordonnées qui vous permettront de le joindre pour finaliser votre départ.



CLÉMENCE P 

 Voir les avis
 Saint-Martial-de-Nabirat

ENVOYER UNE DEMANDE



TATIANA F 

 Voir les avis
 LE BUISSON DE CADOUIN

ENVOYER UNE DEMANDE



SYLVIA M

 Voir les avis
 Les Eyzies

ENVOYER UNE DEMANDE



PAULINE C

 Voir les avis
 Sarlat-la-Canéda

MURIEL R

 Voir les avis
 Bouc-Bel-Air

ENVOYER UNE DEMANDE

Covoiturage



Réservez votre trajet dans la liste, votre demande sera envoyé au conducteur concerné

Merci pour votre attention !

Des questions ?

