1- Quelle ligne utilisez-vous ?

.....

2- Avez-vous accès à un système de distribution de billet/abonnement à vos horaires de départ et arrivée de train ?

Jamais 1 2 3 4 5 **Tout le temps**

3- Par quel biais avez-vous accès aux informations concernant les conditions de circulation ?

- Appli SCNF
- Réseaux Sociaux
- Affichage en gare
- Aucun accès
- Autre

4- Depuis début octobre que pensez-vous de la sécurité à bord des trains et dans les gares ?

Déplorable 1 2 3 4 5 **Excellente**

5- Souhaitez-vous le retour des contrôleurs à bord des trains ?

Pas du tout 1 2 3 4 5 **Absolument**

6- Que diriez-vous de la qualité de service ?

(1= Déplorable / 2= Moyen / 3 =Satisfaisant / 4 =Très satisfaisant)

- **Ouverture des gares** 1 2 3 4
- **Régularité des trains** 1 2 3 4
- **Accès aux trains** 1 2 3 4
- **Accès aux personnes à mobilité réduite** 1 2 3 4
- **Places assises** 1 2 3 4
- **Bagagerie** 1 2 3 4
- **Accessibilité vélo** 1 2 3 4
- **Accès parking** 1 2 3 4

7- Quelle est votre commune de résidence ?

.....

8- Quelle est votre gare de départ ?

.....

9- Quelle est votre gare d'arrivée ?

.....

10- Quel est votre lieu de travail ou lieu d'études ?

.....

11 – Donnez une note sur 10 (0 catastrophique, 10 = parfait) de votre expérience du TER ?

.....

Tournez svp