





A compter du 1^{er} janvier 2023

RESEAU EAU

Mulhouse Alsace Agglomération (m2A) assurera la gestion et la distribution de l'eau potable pour tous les habitants de son territoire, en remplacement des communes qui en avaient jusqu'à présent la compétence.

Ce qui ne change pas au 1er janvier 2023

Afin d'assurer la continuité du service, pendant la phase transitoire d'installation de la nouvelle régie communautaire, vos contacts habituels pour la facturation et les urgences ne changent pas.

- Le prix et la qualité de l'eau ne changent pas
- Votre contact facturation reste la Mairie de Staffelfelden, joignable, pendant les horaires d'ouverture, au 03.89.55.08.21
- En cas d'urgence :
 - avant votre compteur d'eau (canalisation en dehors de votre logement ou de votre terrain), votre contact reste la mairie au 03.89.55.08.21 (pendant les horaires d'ouverture de la mairie)
 - après votre compteur d'eau (dans votre logement ou sur votre terrain), contactez un installateur sanitaire
- Pour les secteurs dont le réseau appartient à SUEZ : aucune modification, votre interlocuteur reste SUEZ

Ce qui change au 1er janvier 2023

m2A succède à la commune et devient la Régie communautaire de l'Eau

L'équipe de la régie communautaire de l'Eau m2A se tient à votre disposition pour toute information complémentaire.

RESEAU ASSAINISSEMENT

Pour toute demande relative à **l'assainissement des eaux usées** (urgence, contrôle et demande de raccordement) :

Un numéro unique : 03 10 00 40 75

Une adresse mail unique : <u>assainissement@sivom-mulhouse.fr</u>