



FICHE CONTACTS : Communes fibrées

Document à usage exclusif des collectivités locales

Contact Incident Réseau

Vous constatez un incident physique sur le réseau fibre optique, **utilisez l'adresse mail suivante** : dommage-reseau@losange-fibre.fr en indiquant :

- **Objet du mail** : Losange - Commune - Code postal
- **Localisation** : rue, commune, code postal, coordonnée GPS si possible
- **Nature du défaut constaté** : exemple : poteau cassé, travaux d'élagage, fibre coupée...
- **Informations diverses** : identifiants généralement disponibles sur les poteaux d'Orange, du réseau d'électricité
- **Commentaire** : détailler le dégât constaté sur le réseau fibre optique, présente-t-il une criticité ?
- **Photo** : si possible

Contact Service Clients pour vos administrés

Ils sont déjà raccordés à la fibre optique ? Ils doivent contacter leur fournisseur d'accès internet.

Vos administrés ont des questions avant d'opter pour la fibre optique ou rencontrent des problèmes pour leur raccordement : www.losange-fibre.fr/contact - **03 68 67 30 00**

Contact Commercial / Collectivités

Vous avez des projets d'aménagement de zone d'activités économiques, de lotissement, d'accueil de nouvelles entreprises, des questions sur les opérateurs, etc.

Responsable Relations Collectivités Locales : **Alexandre COLLIN**
alexandre.collin@losange-fibre.fr - **06 65 89 89 97**

Contact Vie du réseau

Vous avez des projets de travaux : enfouissement des lignes aériennes, dévoiement, voirie, extension urbaine, ... ou des demandes spécifiques : raccordement d'un site isolé, doute dans des démarchages commerciaux, panne ...
Contactez le Service Clients : www.losange-fibre.fr/contact - **03 68 67 30 00**

Contact Communication

Vous souhaitez communiquer sur le déploiement de la fibre :

Chargée de Communication et Marketing : **Caroline GARRANGER**
caroline.garranger@losange-fibre.fr

Contact Redevance d'occupation

Losange est soumis à des redevances en cas d'occupation de votre domaine public.
Si vous êtes concerné et souhaitez vous renseigner sur la procédure à suivre :

Comptable : **Joy Holubek**
comptabilite@losange-fibre.fr - **03 68 67 30 13**

Le site internet de Losange pour suivre l'actualité de la fibre : www.losange-fibre.fr

Avec le soutien de