

TRAVAUX FIBRE OPTIQUE

RÉNOVATION DU RÉSEAU

Pendant les travaux,
vous ne pouvez plus souscrire
à une nouvelle offre de fibre optique
ou changer d'opérateur.



Suivez l'avancée des
travaux en scannant
ce QR Code



En savoir +
Rendez-vous sur :
[hautsavoie-fibre.fr](https://www.hautsavoie-fibre.fr)

ALTITUDE INFRA HAUTE-SAVOIE EST PLEINEMENT MOBILISÉE POUR RÉDUIRE L'IMPACT
ET RÉTABLIR LE SERVICE DANS LES PLUS BREFS DÉLAIS.



TRAVAUX FIBRE OPTIQUE

THONES

POURQUOI DES TRAVAUX ?

Dès 2018, le réseau public en fibre optique du Syane a été progressivement mis en service. En tant que délégataire, Altitude Infra Haute-Savoie assure l'exploitation de ce réseau, offrant ainsi une connectivité optimale via la fibre optique et va procéder à des investissements dans la rénovation du réseau dans plusieurs zones ciblées du territoire, dont votre commune. Les dégradations causées par les multiples interventions de raccordement nécessitent des travaux pour garantir des normes de qualité élevées pour tous les Hauts-Savoyards.

PENDANT LES TRAVAUX

À partir du 08 juillet 2024, l'éligibilité des particuliers et des entreprises sera suspendue (gel commercial) et aucun nouvel abonnement ne peut être souscrit dans les zones concernées.

Vous êtes déjà raccordé à la fibre ? Nous limitons au maximum les perturbations sur votre ligne. Néanmoins, des coupures pourraient intervenir occasionnellement entre :

- 8h à 18h pour les particuliers ;
- 6h à 8h pour les professionnels.

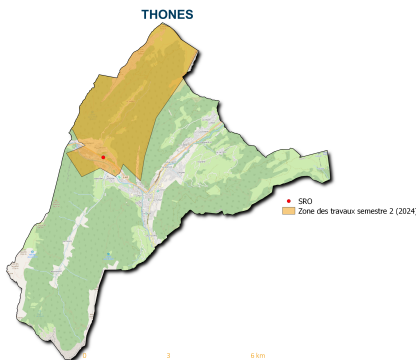
Votre opérateur est associé à ces travaux, en cas de difficulté, contactez-le directement (numéro d'appel à retrouver sur votre facture).

DURÉE ET ZONES DES TRAVAUX

Ces travaux de rénovation se dérouleront sur les 18 prochains mois en plusieurs lots : chacune des zones successives sera concernée par des opérations de rénovation pour une durée maximum de 9 semaines(+1 mois de gel commercial en amont). Les travaux débuteront le 12 août jusqu'au 11 octobre 2024 par les zones bleues situées sur la carte ci-dessous.

Si votre logement est concerné, il apparaîtra en bleu sur la carte de notre site web. Vérifiez sur : <https://eligibilite-fibre.altitudeinfra.fr/dsp/AI-0THS>

La carte ci-dessous représente les zones concernées par les travaux.



SUIVEZ L'AVANCÉE DES TRAVAUX EN SCANNANT CE QR CODE

