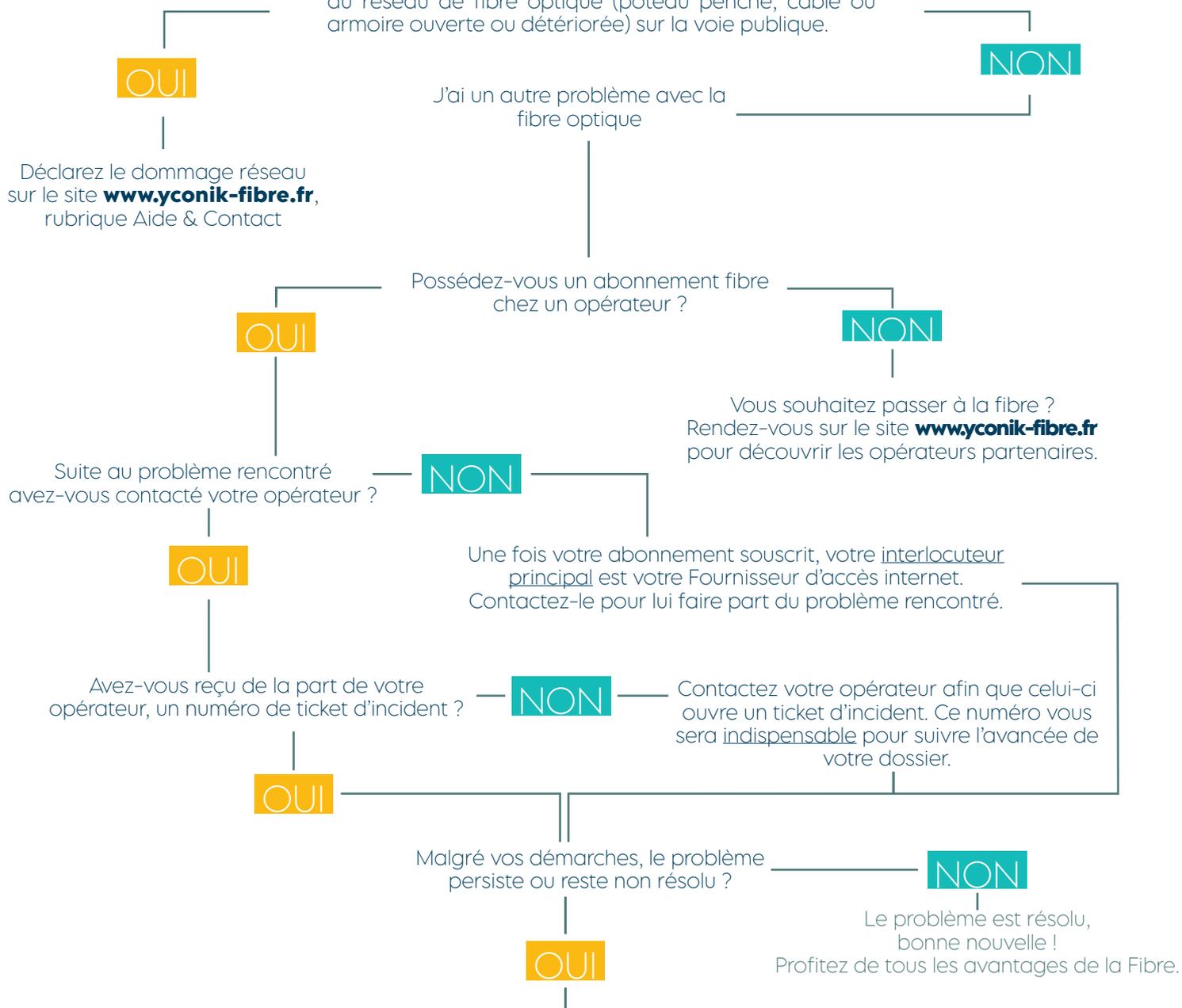


Un administré vous contacte pour un problème réseau fibre ?

Un problème sur le réseau fibre, comment procéder ?

Un administré vous contacte suite à un problème sur le réseau **Yconik Fibre**, voici la démarche à suivre :

Vous constatez un dommage visible sur les infrastructures du réseau de fibre optique (poteau penché, câble ou armoire ouverte ou détériorée) sur la voie publique.



Avant de contacter Yconik Fibre, merci de vous munir des éléments suivants :

- votre adresse complète et/ou coordonnées GPS,
- le nom de votre opérateur,
- le numéro de votre ticket d'incident (communiqué par votre opérateur),
- tous éléments susceptibles d'être utiles à la compréhension de votre dossier.

Contact Yconik Fibre : <https://www.yconik-fibre.fr/aide-et-contact/>