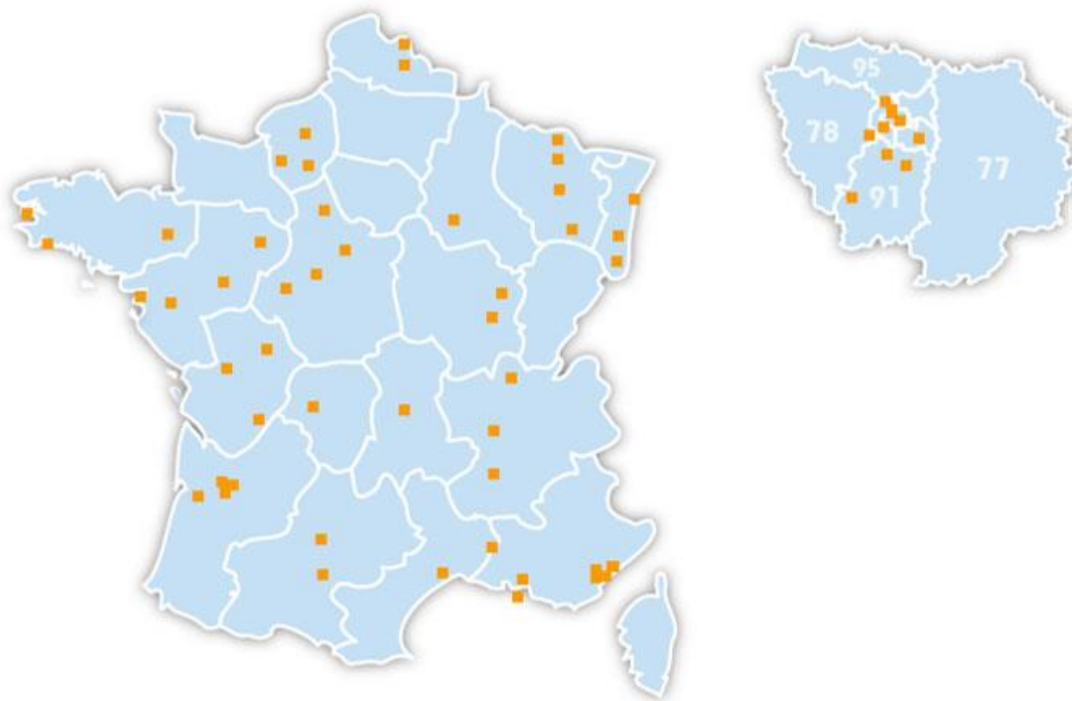




**« Détendez-vous, Sous Mon Toit
s'occupe de tout. »**



Nos agences sous mon toit :



Un réseau national :
Création en 2006

Bilan en 2016:
85 agences en France
5500 bénéficiaires
3700 intervenants

Nos agences sous mon toit en Alsace :



- ✓ Création en 2007
- ✓ 122 Familles
- ✓ 53 intervenantes

- ✓ Création en 2007
- ✓ 120 familles
- ✓ 60 intervenantes

- ✓ Création en 2006
- ✓ 270 familles
- ✓ 105 intervenantes

Nous sommes Prestataire

- Nous assumons totalement la qualité d'employeur auprès de nos intervenantes qui sont nos salariées et qui bénéficient ainsi de l'assurance de l'entreprise.
- Nous nous chargeons du recrutement, du suivi, des évaluations, des remplacements, des formations, etc.....

Notre secteur d'intervention

Canton d'Andolsheim	<p>Pays de Brisach : Artzenheim, Baltzenheim, Durrenentzen, Kunheim, Urschenheim, Widensole</p> <p>Pays du Ried Brun : Andolsheim, Bischwihr, Fortschwih, Grussenheim, Holtzwihr, Muntzenheim, Riedwihr, Wickerschwih</p> <p>Com. Agglo. Colmar : Horbourg-wihr, Houssen, Jepsheim, Sundhoffen</p>
Canton d'Ensisheim	<p>Biltzheim, Blodelsheim, Ensisheim, Fessenheim, Hirtzfelden, Meyenheim, Munchouse, Munwiller, Niederentzen, Niederhergheim, Oberentzen, Oberhergheim, Pulversheim, Roggenhouse, Rumersheim-le-haut, Rustenhardt, Réguisheim</p>
Canton de Kaysersberg	<p>Ammerschwih, Beblenheim, Ingersheim, Katzenthal, Kaysersberg, Kientzheim, Mittelwihr, Niedermorschwihr, Riquewihr, Sigolsheim, Zellenberg, Ribeauvillé</p>
Canton de Lapoutroie	<p>Le Bonhomme, Fréland, Labaroche, Lapoutroie, Orbey</p>

Notre secteur d'intervention

Canton de Munster	Breitenbach, Eschbach au val, Griesbach au val, Gunsbach, Hohrod, Luttenbach près Munster, Metzeral, Sondernarch, Soultzbach les bains, Sultzeren, Stosswihr, Wasserbourg, Wihr-au-val.
Canton de Neuf-Brisach	Algolsheim, Appenwihr, Balgau, Biesheim, Dessenheim, Geisswasser, Heiteren, Hettenschlag, Logelheim, Namsheim, Neuf-Brisach, Obersaasheim, Vogelgrun, Vogelsheim, Weckolsheim, Wolfgantzen.
Canton de Sainte Marie Aux Mines	Aubure, Lièpvre, Rombach le Franc, Sainte-Croix-Aux-Mines, Sainte-Marie-Aux-Mines.
Canton de Wintzenheim	Eguisheim, Herrlisheim-Près-Colmar, Husseren les Châteaux, Obermorschwihr, Turckheim, Voegtlinshoffern, Walbach, Wettolsheim, Wintenheim, Zimmerbach.

Nos métiers :



Garde d'enfants :

- Mercredi
- Sortie d'école
- Gardes ponctuelles
- Péri-crèche
- Périscolaire

Ménage et repassage :

- Ménage
- Linge
- Repassage

Aide aux séniors et handicap service :

Aider...

- Au transfert
- A l'habillage / déshabillage
- A la toilette
- Aux repas
- Aux courses
- À l'entretien du logement
- A la vie sociale, etc...



Un réseau certifié Qualisap :



Sous Mon Toit répond a un **référentiel strict**, gage de sérieux, de fiabilité et de confiance, pour tous les particuliers qui choisissent notre structure :

Le sérieux :

- Les moyens mis en œuvre sont adaptés
- L'accueil est toujours de qualité
- La politique de gestion des Ressources Humaines est efficace

La fiabilité :

- La réponse est transparente et sur mesure
- Les prestations sont conformes aux engagements pris

La confiance :

- La déontologie métier est toujours respectée
- Le suivi de la qualité des prestations est assuré



Un recrutement exigeant :

- ✓ Nos exigences : expérience et/ou diplôme du secteur d'activité
- ✓ Test d'évaluation oral : qualités relationnelles et savoir-faire métier
- ✓ Présentation de l'intervenant au domicile du bénéficiaire
- ✓ Évaluation et suivi du salarié grâce à des évaluations en milieu du travail

Quelques Rappels :

➤ DEFINITION DU HANDICAP

En France, la définition donnée par la loi française du 11 février 2005 :

➤ « Constitue un handicap, au sens de la présente loi, toute limitation d'activité ou restriction de participation à la vie en société subie dans son environnement par une personne en raison d'une altération substantielle, durable ou définitive d'une ou plusieurs fonctions physiques, sensorielles, mentales, cognitives ou psychiques, d'une polyhandicap ou d'un trouble de santé invalidant ».

➤ Il existe 6 grandes familles de handicap

➤ **Il s'agit donc plus d'une notion sociale que d'une notion médicale.**

➤ Vigilance au « faire à la place de... »

L'intervenante n'est pas présente pour « faire à la place de » la personne à aider mais pour l'inciter à maintenir ou développer son autonomie actuelle en la stimulant lors des différentes tâches à effectuer (repas, douche,...).

Un tandem au service des usagers :

Le Responsable d'Agence :

Véritable référent pour les usagers et leurs proches.

Garant de la qualité et de la continuité des services dans l'accomplissement de ses missions.

Encadré par des structures Régionales et Nationales, et bénéficie de l'expertise du Groupe Sous Mon Toit.



L'intervenant :

Qualifié, professionnel de la maison, attentif, responsable et rigoureux.

Sélectionné, spécialement formé et encadré par Sous Mon Toit dans une optique d'amélioration constante de la qualité des prestations.

Apporte tout le confort, la sécurité, et la sérénité dont ont besoin les usagers, par une présence rassurante et un travail de qualité.

Une écoute permanente :



Une équipe d'assistantes d'agence joignable 7 jours sur 7 et 24h sur 24.

TEL : 02 38 22 31 85

Leur rôle :

Etre à l'écoute des usagers et des intervenants pour leur apporter une **réponse adaptée et personnalisée** afin d'assurer la continuité de service.

Pour résumer : Notre mode Opératoire

Ecouter

Etablir lors du 1^{er} contact les besoins du bénéficiaire pour planifier rapidement une évaluation au domicile de la personne. Notre qualité d'écoute, permet d'avoir des réponses de qualité.

Evaluer

L'évaluation est faite par le Responsable d'agence référent chez le bénéficiaire :

- ? Evaluer ses besoins
- ? Evaluer son environnement de vie (famille, Aménagement du domicile, situation financière)
- ? Evaluer sa « personnalité »

Il met en œuvre un plan d'aide calibré
Il trouve le personnel en adéquation avec le client
Il fait des recommandations et conseils concernant l'environnement de vie
Il établit un bilan des aides financières et fait le montage des dossiers de financement si besoin.

Mettre en place

Mise en place sous 48 heures, après l'évaluation. Nos responsables d'agence accompagnent les intervenantes lors de la présentation, afin de personnaliser la relation et de vérifier tous les points relevés lors de l'évaluation.

Suivre & Contrôler

Suivi qualité : questionnaire qualité adressé une fois par an
Contrôle continu : appel téléphonique du Responsable d'agence lors de la 1^{ère} semaine pour s'assurer de la satisfaction et ajuster des détails si nécessaires.
Visites imprévisibles chaque trimestre pour évaluer le personnel à domicile.
Enquête de satisfaction annuelle pour réévaluer les besoins du bénéficiaire.



Nos partenaires

Conseil départemental



Haut-Rhin



ALLOCATIONS
FAMILIALES



la **TÉLÉassistance**



Nos partenaires



Stannah



Nos agences Sous Mon Toit en Alsace

Agence de Strasbourg

Laëtitia QUERCI

9 rue Paul Eluard
67200 Strasbourg

Tel : 03 88 24 79 31

strasbourg@sousmontoit.fr

Agence de Colmar

Armelle ALLAZZETTA

11 place du Capitaine Dreyfus
68000 Colmar

Tel : 03 89 80 18 43

colmar@sousmontoit.fr

Agence de Cernay

Patrice Clerc

85 avenue Roger Salengro
68100 Mulhouse

Tel : 06 30 37 77 84

cernay@sousmontoit.fr

Agence de Mulhouse

Julie ARBOGAST

85 avenue Roger Salengro
68100 Mulhouse

Tel : 03 89 45 32 92

mulhouse@sousmontoit.fr

