

J'ai perdu mes clés de voiture ou de moto



Réflexe n° 1 : vérification

La première chose à faire est bien entendu de vérifier une nouvelle fois. Essayez de réfléchir méthodiquement. Rien ? Alors la suite de cette fiche va vous intéresser.

Réflexe n° 2 : gérer l'urgence

Attention, si vous avez perdu vos clés avec des éléments mentionnant votre adresse (papiers d'identité, courrier...), des personnes mal intentionnées pourraient avoir accès à votre véhicule, pour peu qu'il soit garé près de chez vous. Dans ce cas, il est vivement recommandé de faire changer votre serrure dès que possible ou au moins de faire déplacer le véhicule.

Réflexe n° 3 : l'assurance

Il est possible que vous disposiez d'une assurance clés dans votre assurance auto. Si vous disposez d'un numéro d'appel, le mieux est de les contacter dès maintenant pour avoir la marche à suivre. Voici quelques numéros à même de vous aider :

Allianz		0800 103 105	Numéro Vert gratuit depuis un poste fixe
Amaguiz		0800 02 0800	Numéro Vert gratuit depuis un poste fixe
Axa		01 55 92 40 00	Coût d'un appel local
Direct-assurance		09 70 80 82 82	Coût d'un appel local
Eurofil		0800 502 114	Numéro Vert gratuit depuis un poste fixe

Gan		Numéro local	Coût d'un appel local
GMF		0 970 809 809	Numéro non surtaxé
Groupama		0810 63 09 09	Coût d'un appel local
Maaf		0800 16 17 18	Numéro Vert gratuit depuis un poste fixe
Macif		Numéro régional	Coût d'un appel local
Maif		0800 875 875	Numéro Vert gratuit depuis un poste fixe
Matmut		0800 30 20 30	Numéro Vert gratuit depuis un poste fixe
MMA		0825 096 096	Numéro Indigo 0,15 € TTC depuis un poste fixe

Si vous n'arrivez pas à joindre votre assurance, **conservez bien toutes les factures** de l'intervention : elles seront indispensables pour un éventuel remboursement.

Réflexe n° 4 : contacter le constructeur

Vous disposez d'un double ?

Les voitures modernes ont des systèmes de clés particulièrement sophistiqués. Les clés sont constituées d'un système de codage antivol électronique (petite puce dans la partie plastique qu'on appelle le transpondeur) et d'une télécommande de déverrouillage à distance. Ce type de clés peut être refait et reprogrammé en concession, mais attention, cela peut prendre un peu de temps !

Les voitures plus anciennes disposent de clés plus traditionnelles. Les faire refaire est infiniment plus simple et vous pouvez vous adresser à votre serrurier préféré.

Vous n'avez pas de double ?

Si vous n'avez pas de double, le passage chez le constructeur semble inévitable... Vous pouvez appeler votre concessionnaire ou contacter l'assistance constructeur si votre voiture n'est pas garée devant chez vous. Voici quelques numéros d'assistance qui peuvent vous aider :

Alfa Romeo	00 800 2532 0000	Numéro Vert gratuit depuis un poste fixe
-------------------	------------------	--

Audi	0800 28 34 00	Numéro Vert gratuit depuis un poste fixe
BMW	01 40 25 59 00	Coût d'un appel local
Citroën	0800 05 24 24	Numéro Vert gratuit depuis un poste fixe
Fiat	00 800 3428 0000	Numéro Vert gratuit depuis un poste fixe
Mercedes	00 800 1 777 7777	Numéro Vert gratuit depuis un poste fixe
Nissan	09 69 32 14 15	Appel non surtaxé
Opel	0800 04 04 58	Numéro Vert gratuit depuis un poste fixe
Peugeot	0800 44 24 24	Numéro Vert gratuit depuis un poste fixe
Renault	0800 05 15 15	Numéro Vert gratuit depuis un poste fixe
Toyota	0800 80 89 35	Numéro Vert gratuit depuis un poste fixe
Volkswagen	0800 22 4000	Numéro Vert gratuit depuis un poste fixe
Volvo	0 800 400 960	Numéro Vert gratuit depuis un poste fixe

Comprendre ce que va vous dire le constructeur

Voici un petit lexique des termes que va employer le constructeur et que lui seul comprend...

- **Transpondeur** : puce électronique insérée dans la clé sans laquelle votre véhicule ne peut pas démarrer. Il en existe des plus ou moins évolués mais dans tous les cas, vous en aurez besoin si votre véhicule le nécessite.
- **Cylindre / Barillet / Canon** : élément cylindrique dans lequel on insère la clé.

ATTENTION

Les informations contenues dans cette fiche sont des recommandations proposées par FranceObjetsTrouvés.fr. FranceObjetsTrouvés.fr décline toute responsabilité quant à l'utilisation qui pourrait être faite de ces recommandations dont la mise en œuvre ne saurait se substituer aux obligations légales de chacun.